



Pop-Up Summer Camp Toverland **Algemene voorwaarden 2026**

Versie 01-04-2026

UITSLUITEN HERROEPINGSRECHT

Toverland wijst u erop dat reserveringen die u maakt wettelijk definitief zijn. Een herroepingsrecht (de zogeheten bedenktperiode) van 14 dagen, is niet van toepassing op de overeenkomsten die u sluit met Toverland.

1 TOEPASSING

1.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, reserveringen en overeenkomsten met betrekking tot alle campingplaatsen en tenten die worden verhuurd door Attractiepark Toverland, als ook de inbegrepen extra's, voorkeuren en toeslagen.

1.2 In deze Algemene Voorwaarden wordt onder het begrip 'huurder' en 'u' verstaan: de persoon die met Attractiepark Toverland een overeenkomst sluit met betrekking tot huur/gebruik van accommodatie en/of campingplaats en/of overige faciliteiten. Onder het begrip 'gebruiker' (hieronder ook wel genoemd 'gast') wordt verstaan: de huurder en de door de huurder opgegeven personen die gebruik (zullen) maken van de door de huurder gehuurde accommodatie en/of campingplaats en/of andere faciliteiten.

1.3 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing ongeacht uw (voorafgaande) verwijzing naar eventuele eigen voorwaarden of naar andere algemene voorwaarden. Attractiepark Toverland wijst alle algemene voorwaarden waarnaar u verwijst of die door u worden gebruikt van de hand.

1.4 Van deze Algemene Voorwaarden afwijkende afspraken zijn slechts geldig indien schriftelijk overeengekomen.



Attractiepark Toverland B.V.

Toverlaan 2 | 5975 MR Sevenum | + 31 (0) 77 467 70 50 | info@toverland.nl | www.toverland.com
KvK nr: 14067923 | BTW nr: NL809354421B01 | IBAN: NL32RABO0123665167 | BIC: RABONL2U

2 RESERVERINGEN

2.1 Attractiepark Toverland neemt alleen reserveringen in behandeling van personen die 18 jaar of ouder zijn. Reserveringen door personen jonger dan die leeftijd zijn dan ook niet geldig.

2.2 Attractiepark Toverland behoudt zich het recht voor, zonder opgave van redenen afwijkende reserveringen, met name groepen, te weigeren, dan wel hieraan speciale voorwaarden te stellen.

2.3 Indien Attractiepark Toverland uw reservering in behandeling neemt, zendt Attractiepark Toverland u een bevestiging, tevens factuur, binnen 5 dagen na verrichting van de reservering. Deze dient u direct na ontvangst op juistheid te controleren. Eventuele onjuistheden dienen onmiddellijk medegedeeld te worden aan Attractiepark Toverland.

2.4 Bent u binnen 5 dagen na verrichting van de reservering niet in het bezit van een bevestiging/factuur, dan dient u onverwijld contact op te nemen, bij gebreke waarvan geen beroep op de reservering kan worden gedaan.

2.5 Tussen u en Attractiepark Toverland komt een overeenkomst tot stand op het moment dat Attractiepark Toverland de reservering aan u heeft bevestigd.

2.6 De overeenkomst betreft huur van accommodaties en/of campingplaats en/of andere faciliteiten voor recreatief gebruik, dat naar zijn aard van korte duur is. Hierbij inbegrepen alle afgenomen extra's, voorkeuren en/of toeslagen.

SEP

3 WIJZIGINGEN IN DE OVEREENKOMST

3.1 Indien u, na de totstandkoming van de overeenkomst, wijzigingen in de overeenkomst wenst aan te brengen is Attractiepark Toverland niet verplicht die te accepteren. Het is ter vrije keuze van Attractiepark Toverland om te bepalen of en in hoeverre die wijzigingen door haar worden geaccepteerd.

3.2 Indien Attractiepark Toverland door overige omstandigheden een wijziging in een door u geboekte reservering dient te maken met betrekken tot locatie, periode van het verblijf of het type en/of ligging van de tent, kan Attractiepark Toverland u een passend alternatief bieden.

4 IN-DE-PLAATSSTELLING

4.1 Het is de huurder en andere gebruikers niet toegestaan de campingplaats onder welke benaming dan ook en uit welke hoofde dan ook aan anderen dan de in de overeenkomst genoemde personen in gebruik af te staan, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen met Attractiepark Toverland.

4.2 Indien u en Attractiepark Toverland zijn overeengekomen dat u en/of één of meer gebruikers worden vervangen, blijft u naast de huurder en/of gebruikers die u en/of andere gebruikers vervangen hoofdelijk aansprakelijk tegenover Attractiepark Toverland voor de betaling van het nog verschuldigde gedeelte van de huursom, de wijzigingskosten en eventuele extra kosten als gevolg van de vervanging en eventuele annuleringskosten.



5 PRIJZEN

5.1 U bent aan Attractiepark Toverland verschuldigd de overeengekomen huurprijs (inclusief entreegelden en bijbehorende afgenomen extra's, toeslagen en voorkeuren), zoals vermeld in de bevestiging tevens factuur van de reservering.

5.2 Van prijskortingen en/of speciale aanbiedingen kan geen gebruik meer worden gemaakt indien de bevestiging van de reservering/factuur door Attractiepark Toverland is verzonden.

5.3 Alle prijzen zijn, voor zover van toepassing, inclusief BTW, tenzij anders vermeld.

5.4 Attractiepark Toverland heeft het recht prijsverhogingen als gevolg van tussentijdse aanpassingen van wettelijke regelingen c.q. bepalingen (waaronder, maar niet beperkt tot BTW, toeristenbelasting, assurantiebepaling) waar Attractiepark Toverland geen invloed op heeft, door te voeren en te verrekenen.

6 EXTRA KOSTEN

6.1 U/de huurder is behalve de huurprijs ook, kosten voor toeristenbelasting verschuldigd.

6.2 De bijdrage toeristenbelasting wordt vastgesteld door de betreffende gemeente van de vestigingsplaats van het park. U/de huurder bent aan Attractiepark Toverland te allen tijde het door de betreffende gemeente vastgestelde en geldende tarief aan toeristenbelasting verschuldigd. In 2026 bedraagt de toeristenbelasting binnen de gemeente Horst aan de Maas een totaal van €1,70 per persoon per nacht.

7 BETALINGEN

7.1 Binnen 24 uur na het maken van een reservering dient u de betaling te doen van 100% van het totaal te betalen bedrag. U kunt uw betaling direct tijdens uw reservering voldoen via één van de geboden betaalopties in het reserveringsproces of via uw online omgeving (te bereiken via de link in de reserveringsbevestiging). Indien het om enigerlei reden niet lukt om uw betaling te voltooien, vragen wij u om direct per e-mail contact op te nemen met Toverland via camping@toverland.nl.

7.2 Als bij aankomst op het park blijkt dat het bedrag nog niet (volledig) is bijgeschreven op de bankrekening van Attractiepark Toverland, dan dient u het (restant van het) bedrag alsnog ter plekke te voldoen. Bij gebreke van een betaling conform het vorenstaande kan Attractiepark Toverland u het gebruik van de accommodatie en/ of campingplaats en/of andere faciliteit ontzeggen. Indien later mocht blijken dat er door u wel een betalingsopdracht was gegeven, maar het bedrag bij aankomst nog niet was bijgeschreven op de bankrekening van Attractiepark Toverland, dan zal restitutie van het teveel betaalde achteraf plaatsvinden.

7.3 Bij niet tijdige betaling van de aan u gefactureerde bedragen bent u onmiddellijk na verloop van de termijn voor betaling in verzuim. Indien (tijdige) betaling uitblijft, is Attractiepark Toverland gerechtigd de overeenkomst te ontbinden (annuleren). U bent aansprakelijk voor alle schade die Attractiepark Toverland als gevolg hiervan lijdt of zal lijden, waaronder alle kosten die Attractiepark Toverland in verband met uw reservering en de ontbinding heeft moeten maken.



7.4 Attractiepark Toverland heeft steeds het recht om vorderingen op u uit welke hoofde dan ook te verrekenen met de door u uit welke hoofde dan ook betaalde bedragen.

8 AANKOMST EN VERTREK

8.1 De gehuurde accommodatie kan op de overeengekomen dag van aankomst, als vermeld op de bevestiging van de reservering, vanaf 16:00 uur worden betrokken. In het geval van een staanplaats kunt u reeds vanaf 12:00 uur gebruik maken van uw accommodatie. Op de overeengekomen dag van vertrek, als vermeld op de bevestiging van de reservering, dient de accommodatie vóór 11:00 uur verlaten te zijn. Toegang tot Toverland is op alle dagen van uw verblijf vanaf 10:00 uur inbegrepen. Indien u op de dag van aankomst vóór 16:00 uur het park reeds wenst te bezoeken kunt u zich wenden tot de receptie van de camping voor uw entreetickets.

8.2 Indien u de overeenkomst voor langere duur dan de overeengekomen duur wenst voort te zetten en Attractiepark Toverland daarmee schriftelijk akkoord gaat, is Toverland gerechtigd een andere accommodatie/campingplaats aan te wijzen.

8.3 Indien het gebruik van de campingplaats na aankomst eerder wordt beëindigd dan op de overeengekomen einddatum als vermeld op de bevestiging van de reservering, heeft de huurder geen recht op restitutie van (een gedeelte van) de huurprijs (incl. entreprijs, toeristenbelasting en eventuele extra afgenomen opties & toeslagen). Indien u een reisverzekering heeft afgesloten en u voldoet aan de door de verzekeringsmaatschappij gestelde voorwaarden, kunt u een schadeclaim uit hoofde van eerder beëindigen van uw verblijf rechtstreeks indienen bij de verzekeringsmaatschappij.

9 REGLEMENTEN

9.1 Alle gasten dienen zich te houden aan de door Attractiepark Toverland vastgestelde regels, vastgelegd in o.a. het Parkreglement en de huisregels. Dit reglement kunt u bij aankomst opvragen bij de receptie.

9.2 Conform de lokale verordeningen zijn alle gasten, desgevraagd, verplicht zich bij de 'check-in' te legitimeren. Indien de gasten geen legitimatiebewijs kunnen tonen, kan Attractiepark Toverland besluiten de gasten niet onder te brengen.

9.3 Elke accommodatie mag slechts bewoond worden door het maximaal aantal personen dat op de website van Attractiepark Toverland voor de desbetreffende accommodatie staat vermeld.

9.4 Indien de op het park aanwezige restaurant-, café- en zaalverhuurbedrijven aan u horecadiensten verlenen of horeca-overeenkomsten met u sluiten, zijn op deze diensten en overeenkomsten de Uniforme Voorwaarden Horeca van toepassing. Een exemplaar van deze voorwaarden is op aanvraag bij de receptie van het park verkrijgbaar.



9.5 Attractiepark Toverland behoudt zich het recht voor wijzigingen aan te brengen in de opzet en openingstijden van de faciliteiten van de parken, waaronder een gedeeltelijke of gehele sluiting daarvan, zonder dat u recht heeft op een vergoeding

9.6 Voor het plegen van noodzakelijk onderhoud zult u zonder recht op vergoeding toestaan dat tijdens uw verblijf aan de accommodatie of overige faciliteiten werkzaamheden worden uitgevoerd.

9.7 De huurder dient de accommodatie bezemschoon op te leveren.

9.8 De huurder dient de accommodatie/staanplaats schoon achter te laten (dus: geen vuilnis op de plaats achterlaten, maar in vuilniszakken in de container plaatsen).

9.9 Bij overtreding van de regels opgenomen in deze Algemene Voorwaarden, het Parkreglement en/of de huisregels en/of het niet opvolgen van aanwijzingen van het personeel, heeft Attractiepark Toverland het recht u, de huurder en iedere andere gebruiker terstond van het park te verwijderen, zonder dat restitutie van de huursom of een gedeelte daarvan plaatsvindt.

9.10 Indien het parkmanagement ernstig vermoeden heeft dat door de huurder van een accommodatie in strijd met de wet en/of de openbare orde en/of de goede zeden wordt gehandeld, is het park-management gemachtigd zich toegang tot de accommodatie te verschaffen.

10 HUISDIEREN

10.1 Huisdieren zijn niet toegestaan tijdens uw verblijf in Toverland.

11 GEBRUIK ACCOMMODATIE; INVENTARIS

11.1 De huurder/gebruiker en degene die de huurder vergezellen, zijn ieder hoofdelijk aansprakelijk voor een ordelijke gang van zaken in en om de gehuurde campingplaats en/of elders in het park, en voor het gebruik van de campingplaats en de daarin aanwezige apparatuur.

11.2 Daarnaast zijn de huurder/gebruiker en degene die de huurder vergezellen, steeds hoofdelijk aansprakelijk voor schade door breuk en/of vermissing en/of beschadiging van inventaris en/of accommodatie. Eventuele schade dient door de huurder onmiddellijk gemeld te worden aan Attractiepark Toverland en onmiddellijk ter plaatse te worden vergoed, tenzij de huurder kan aantonen dat het ontstaan van de schade niet is te wijten aan schuld van hemzelf, andere gebruikers of een van de leden van zijn gezelschap.

12 OVERMACHT EN WIJZIGING

12.1 In het geval Attractiepark Toverland al dan niet tijdelijk niet in staat is om de overeenkomst geheel of gedeeltelijk uit te voeren door overmacht, kan Attractiepark Toverland binnen 14 dagen nadat zij kennis heeft gekregen van de onmogelijkheid de overeenkomst na te komen, een wijzigingsvoorstel voorleggen (voor andere accommodatie/andere periode etc.). De opschorting van de nakoming van de verplichtingen door Attractiepark Toverland is toegestaan indien zich omstandigheden gelegen buiten de wil van Attractiepark Toverland voordoen zoals benoemd in artikel 12.2.



Huurder ontvangt in voorkomende gevallen een voucher ter waarde van het bedrag van de gemaakte reservering, waarmee huurder op een later moment in het seizoen een nieuwe reservering kan maken. Attractiepark Toverland zal in geen geval gehouden zijn tot vergoeding van enige schade of kosten.

12.2 Overmacht aan de zijde van Attractiepark Toverland bestaat indien Attractiepark Toverland in de uitvoering van de overeenkomst geheel of gedeeltelijk, al dan niet tijdelijk wordt verhinderd door omstandigheden gelegen buiten de wil van Attractiepark Toverland, daaronder mede begrepen pandemieën, overheidsverboden, oorlogsgevaar, personeelsstakingen, blokkades, brand, overstromingen en andere storingen of gebeurtenissen.

13 OPZEGGING & ANNULERING

13.1 Attractiepark Toverland heeft te allen tijde het recht met onmiddellijke ingang de overeenkomst op te zeggen, indien bij reservering persoonsgegevens van u en/of andere gebruikers onvolledig en/of onjuist worden opgegeven. In een dergelijk geval vindt geen restitutie plaats van de huursom of een gedeelte daarvan.

13.2 Indien de huurder de reservering voortijdig wenst te annuleren betaalt hij hiervoor een vergoeding aan Toverland op basis van een percentage van de totale overeengekomen prijs (incl. accommodatiehuur, entreegelden en eventuele afgenomen extra's en toeslagen). Deze bedraagt:

- Bij annulering meer dan 3 maanden voor de aankomstdatum:
15% van de totale overeengekomen prijs
- Bij annulering binnen 3 tot 2 maanden voor de aankomstdatum:
50% van de totale overeengekomen prijs
- Bij annulering binnen 2 tot 1 maand voor de aankomstdatum:
75% van de totale overeengekomen prijs
- Bij annulering binnen 1 maand tot 1 dag voor de aankomstdatum:
90% van de totale overeengekomen prijs
- Bij annulering op de aankomstdatum:
100% van de totale overeengekomen prijs

13.3 Het onder artikel 13.2 vermelde geldt niet indien huurder gedurende het boekingsproces heeft gekozen voor de optie 'Flexibel omboeken of annuleren'. Hiermee is huurder tot 3 dagen voorafgaand aan de aankomstdatum eenmalig gerechtigd om de oorspronkelijke boeking eenmalig om te boeken naar een nieuwe aankomstdatum óf de boeking te annuleren. De nieuwe vertrekdatum kan bij omboeken uiterlijk op 30 augustus 2026 liggen. Indien voor annuleren wordt gekozen zal er een terugbetaling geschieden van het volledige bedrag (minus de kosten voor de optie 'Flexibel omboeken of annuleren'). Deze terugbetaling zal binnen 14 dagen na bevestiging van de annulering worden verricht.

Indien huurder tijdens het maken van de boeking niet heeft gekozen voor de optie 'Flexibel omboeken of annuleren' is omboeking naar een nieuwe aankomstdatum niet mogelijk. Voor annuleringen gelden dan de onder 13.2 vermelde kosten.



14 AANSPRAKELIJKHEID

14.1 Attractiepark Toverland aanvaardt geen aansprakelijkheid voor diefstal (inclusief diefstal uit kluisjes), verlies of schade van of aan zaken dan wel personen, van welke aard ook, tijdens of ten gevolge van een verblijf op één van onze parken en/of de huur/het gebruik van accommodatie en/of campingplaats en/of andere faciliteiten van Attractiepark Toverland, tenzij er sprake is van opzet of grove schuld van Attractiepark Toverland of (één van) haar werknemers.

14.2 Attractiepark Toverland is niet aansprakelijk voor storingen in de dienstverlening of gebreken bij door derden verleende diensten.

14.3 U/de huurder en iedere gebruiker is hoofdelijk aansprakelijk voor alle verlies en/of schade aan de gehuurde accommodatie en/of campingplaats en/of andere eigendommen van Attractiepark Toverland ontstaan tijdens het gebruik daarvan door u en/of andere gebruikers, ongeacht of dit al dan niet het gevolg is van handelen of nalaten van uzelf en/of van derden die zich met uw toestemming op het park bevinden.

14.4 U/ de huurder vrijwaart Attractiepark Toverland voor alle aanspraken terzake van schade van derden die het gevolg zijn van enig handelen of nalaten van uzelf, andere gebruikers, uw reisgenoten of derden die zich met uw toestemming op het park bevinden.

14.5 Bij niet juist gebruik c.q. niet juist achter laten, inclusief doch niet beperkt tot bovenmatige vervuiling, van de accommodatie worden extra kosten in rekening gebracht, welke u alsdan verplicht bent onmiddellijk te voldoen.

15 KLACHTEN

Ondanks de zorg en de inspanning van Attractiepark Toverland kunt u van mening zijn dat u een gerechtvaardigde klacht heeft met betrekking tot uw vakantieverblijf. Deze klacht dient u in eerste instantie ter plaatse en direct bij het management van het park van uw verblijf te melden. Mocht de klacht niet naar uw tevredenheid worden afgehandeld dan heeft u uiterlijk 1 maand na vertrek uit het park van uw verblijf de gelegenheid de klacht schriftelijk in te dienen bij: Attractiepark Toverland via camping@toverland.nl o.v.v. reserveringsnummer, NAW-gegevens, datum verblijf en accommodatie-nummer. De klacht zal dan met de grootste zorg worden behandeld. Mocht ook dit niet tot een bevredigende oplossing leiden, dan heeft u tot uiterlijk 3 maanden na vertrek uit het park de gelegenheid de klacht te laten behandelen door de Geschillencommissie Recreatie in Den Haag dan wel de klacht voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter. De beslissing van deze commissie heeft de kracht van een bindend advies.

16 TOEPASSELIJK RECHT

Op de overeenkomst tussen u en Attractiepark Toverland is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.



17 REISDOCUMENTEN

U bent zelf verantwoordelijk voor het beschikken over de geldige reisdocumenten die voor uw bestemming zijn vereist. Attractiepark Toverland aanvaardt geen aansprakelijkheid voor de gevolgen die voortvloeien uit het niet in het bezit zijn van de juiste reisdocumenten.

18 PRIVACY

18.1 Alle gegevens die u aan ons verstrekt worden opgenomen in een bestand. Het gegevensbestand wordt gebruikt voor onze gastenadministratie. Deze gegevens kunnen tevens worden gebruikt om gerichte informatie en aanbiedingen over onze en aanverwante producten en diensten te geven, zowel door onszelf als door derden. Om deze informatie en voordeelaanbiedingen zoveel mogelijk op uw interesse af te stemmen, kunnen wij uw gegevens laten combineren met bij andere bedrijven bekende gegevens. Een uitgebreide omschrijving van de wijze waarop wij uw gegevens verwerken, kunt u terugvinden op ons website onder het onderdeel "privacy".

18.2 Op uw verzoek zullen wij uw gegevens verbeteren, aanvullen, verwijderen of afschermen, ingeval de gegevens bijvoorbeeld feitelijk onjuist zijn. Dit kan tot gevolg hebben dat u geen gebruik meer kunt maken van (een deel van) onze diensten. U heeft het recht om ons te verzoeken, u mede te delen of persoonsgegevens die op u betrekking hebben, worden verwerkt.

19 ALGEMEEN

19.1 Attractiepark Toverland zal haar correspondentie digitaal verzenden, tenzij dit niet mogelijk blijkt.

19.2 Kennelijke druk- en zetfouten binden Attractiepark Toverland niet.

19.3 Met deze Algemene Voorwaarden vervallen alle voorgaande publicaties van algemene voorwaarden.



TOVERLAND

POP-UP SOMMERCAMP TOVERLAND

Allgemeine Geschäftsbedingungen 2026

Version 1.4.2026

AUSSCHLUSS DES WIDERRUFSRECHTS

Toverland weist darauf hin, dass Reservierungen, die Sie vornehmen, rechtlich endgültig sind. Ein Widerrufsrecht von 14 Tagen gilt nicht für die Vereinbarungen, die Sie mit Toverland schließen.

1 ANWENDUNG

1.1 Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Angebote, Reservierungen und Vereinbarungen in Bezug auf alle Campingplätze, die vom Freizeitpark Toverland vermietet werden, wie auch die inbegriffenen extra Regelungen und Zuschläge.

1.2 In diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen bedeutet der Begriff "Mieter" und "Sie" die Person, die mit Freizeitpark Toverland einen Vertrag über die Vermietung / Nutzung von Unterkünften und / oder Campingplätzen und / oder anderen Einrichtungen abschließt. Der Begriff "Benutzer" (im Folgenden auch als "Gast" bezeichnet) bedeutet: der Mieter und die vom Mieter angegebenen Personen, die die Unterkunft und / oder den Campingplatz und / oder andere vom Mieter gemietete Einrichtungen nutzen (werden).

1.3 Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten unabhängig von Ihrem (vorherigen) Verweis auf eigene Geschäftsbedingungen oder andere allgemeine Geschäftsbedingungen. Freizeitpark Toverland lehnt alle Bedingungen ab, auf die Sie sich beziehen oder die von Ihnen verwendet werden.

1.4 Von diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen abweichende Vereinbarungen sind nur gültig, wenn sie schriftlich vereinbart wurden.



Attractiepark Toverland B.V.

Toverlaan 2 | 5975 MR Sevenum | +31 (0) 77 467 70 50 | info@toverland.nl | www.toverland.com

KvK nr: 14067923 | BTW nr: NL809354421B01 | IBAN: NL32RABO0123665167 | BIC: RABONL2U

2 BUCHUNGEN

2.1 Freizeitpark Toverland akzeptiert nur Reservierungen von Personen, die 18 Jahre oder älter sind. Reservierungen von Personen unter diesem Alter sind daher nicht gültig.

2.2 Freizeitpark Toverland behält sich das Recht vor, abweichende Reservierungen, insbesondere Gruppen, ohne Angabe von Gründen abzulehnen oder ihnen besondere Bedingungen aufzuerlegen.

2.3 Wenn Freizeitpark Toverland Ihre Reservierung bearbeitet, erhalten Sie von Freizeitpark Toverland innerhalb von 5 Tagen nach erfolgter Reservierung eine Bestätigung einschließlich einer Rechnung. Sie sollten dies sofort nach Erhalt auf Richtigkeit überprüfen. Ungenauigkeiten sind unverzüglich dem Freizeitpark Toverland zu melden.

2.4 Wenn Sie innerhalb von 5 Tagen nach der Reservierung keine Bestätigung / Rechnung haben, müssen Sie sich sofort an das Contact Center wenden. Andernfalls kann die Reservierung nicht aufgerufen werden.

2.5 Zwischen Ihnen und Freizeitpark Toverland wird in dem Moment eine Vereinbarung geschlossen in dem Freizeitpark Toverland Ihnen die Reservierung bestätigt hat.

2.6 Die Vereinbarung betrifft die Vermietung von Unterkünften und / oder Campingplätzen und / oder anderen Einrichtungen zur Freizeitnutzung, die naturgemäß von kurzer Dauer sind. Hierzu zählen auch alle extra Regelungen und/oder Zuschläge.

3 ÄNDERUNGEN DER VEREINBARUNG

3.1 Wenn Sie nach Abschluss der Vereinbarung Änderungen an der Vereinbarung vornehmen möchten, ist Freizeitpark Toverland nicht verpflichtet, diese zu akzeptieren. Es liegt im Ermessen des Freizeitpark Toverland, zu bestimmen, ob und in welchem Umfang diese Änderungen akzeptiert werden.

3.2 Wenn der Freizeitpark Toverland aufgrund anderer Umstände eine von Ihnen vorgenommene Reservierung in Bezug auf Standort, Aufenthaltsdauer oder Art und / oder Standort ändern muss, kann Ihnen der Freizeitpark Toverland eine geeignete Alternative anbieten.

4 UMSETZUNG

4.1 Der Mieter und andere Nutzer dürfen den Campingplatz unter keinem Namen und aus irgendeinem Grund an andere als die in der Vereinbarung genannten Personen übergeben, es sei denn, dies wurde schriftlich mit Freizeitpark Toverland vereinbart.

4.2 Wenn Sie und Freizeitpark Toverland vereinbart haben, dass Sie und / oder ein oder mehrere Benutzer ersetzt werden, bleiben Sie zusätzlich zu dem Mieter und / oder den Benutzern, die Sie und / oder andere Benutzer für die Zahlung des noch geschuldeten Teils ersetzen, gesamtschuldnerisch gegenüber Freizeitpark Toverland haftbar, der Miete, der Änderungskosten (siehe Art. 3.1) und etwaiger zusätzlicher Kosten aus dem Ersatz sowie etwaiger Stornierungskosten.



5 PREISE

5.1 Sie schulden Freizeitpark Toverland den vereinbarten Mietpreis (inklusive Eintrittsgeld und dazugehörige Extras, Zuschläge und Regelungen), wie in der Bestätigung oder Rechnung der Reservierung angegeben.

5.2 Preisnachlässe und / oder Sonderangebote können nicht mehr verwendet werden, wenn die Bestätigung der Reservierung / Rechnung von Freizeitpark Toverland gesendet wurde.

5.3 Sofern nicht anders angegeben, verstehen sich alle Preise einschließlich Mehrwertsteuer.

5.4 Freizeitpark Toverland hat das Recht, Preiserhöhungen aufgrund von vorläufigen Änderungen der gesetzlichen Vorschriften oder Bestimmungen (einschließlich, aber nicht beschränkt auf Mehrwertsteuer, Kurtaxe, Versicherungssteuer), auf die Freizeitpark Toverland keinen Einfluss hat, durchzuführen und zu begleichen.

6 ZUSÄTZLICHE KOSTEN

6.1 Neben dem Mietpreis schulden Sie / der Mieter, auch die Kosten für Bettwäsche und Kurtaxe.

6.2 Der Kurtaxenbeitrag wird von der jeweiligen Gemeinde am Standort des Parks festgelegt. Sie / der Mieter sind dem Freizeitpark Toverland jederzeit der von der jeweiligen Gemeinde festgelegte und geltende Kurtaxe verpflichtet. In 2026 beträgt die Kurtaxe in der Gemeinde Horst aan de Maas 1,70 € pro Person pro Nacht.

7 ZAHLUNGEN

7.1 Innerhalb von 24 Stunden nach der Reservierung müssen Sie die Zahlung von 100% des zu zahlenden Gesamtbetrags leisten. Sie können die Bezahlung direkt innerhalb des Bestellvorgangs tätigen oder über den Online Zugang (diesen finden Sie in ihrer Reservierungsbestätigung). Wenn eine Bezahlung nicht klappen sollte, möchten wir Sie bitten, direkt eine Mail an camping@toverland.nl zu senden.

7.2 Wenn sich bei der Ankunft im Park herausstellt, dass der Betrag noch nicht (vollständig) auf dem Bankkonto des Freizeitpark Toverland gutgeschrieben wurde, müssen Sie den (Restbetrag) noch vor Ort bezahlen. Wenn keine Zahlung gemäß den oben genannten Bestimmungen erfolgt, kann Freizeitpark Toverland Ihnen die Nutzung der Unterkunft und / oder des Campingplatzes und / oder anderer Einrichtungen verweigern. Wenn sich später herausstellt, dass Sie einen Zahlungsauftrag erhalten haben, der Betrag jedoch bei der Ankunft noch nicht auf dem Bankkonto des Freizeitpark Toverland gutgeschrieben wurde, wird der gezahlte Überschuss anschließend zurückerstattet.

7.3 Bei verspäteter Zahlung der Ihnen in Rechnung gestellten Beträge geraten Sie unmittelbar nach Ablauf der Zahlungsfrist in Verzug. Wenn die (rechtzeitige) Zahlung nicht erfolgt, ist Freizeitpark Toverland berechtigt, den Vertrag zu kündigen (zu kündigen).

Sie haften für alle Schäden, die Freizeitpark Toverland dadurch erleidet oder erleiden wird, einschließlich aller Kosten, die Freizeitpark Toverland im Zusammenhang mit Ihrer Reservierung und der Auflösung entstehen mussten. Freizeitpark Toverland ist in jedem Fall berechtigt, Stornierungskosten pro Unterkunft zu berechnen. In diesem Fall gelten die Bestimmungen von Artikel 15.



7.4 Freizeitpark Toverland hat immer das Recht, Ansprüche gegen Sie aus irgendeinem Grund gegen die von Ihnen aus irgendeinem Grund gezahlten Beträge aufzurechnen.

8 ANKUNFT UND ABFAHRT

8.1 Die gemietete Unterkunft kann am vereinbarten Anreisetag ab 16:00 Uhr bezogen werden, wie auf der Buchungsbestätigung angegeben. Im Falle eines Stehplatzes können Sie bereits ab 12:00 Uhr Ihre Einrichtung beziehen. Am vereinbarten Abreisetag, wie auf der Buchungsbestätigung angegeben, muss die Unterkunft vor 11:00 Uhr geräumt sein. Der Zugang zum Toverland ist an jedem Ihres Aufenthalts ab 10:00 Uhr inbegriffen. Wenn Sie am Tag Ihrer Anreise den Park bereits vor 16:00 Uhr besuchen möchten, wenden Sie sich bitte an die Rezeption des Campings, um die Eintrittstickets zu erhalten.

8.2 Wenn Sie die Vereinbarung mit Freizeitpark Toverland länger als die vereinbarte Dauer fortsetzen möchten und Freizeitpark Toverland schriftlich zustimmt, ist Freizeitpark Toverland immer berechtigt, eine andere Unterkunft / einen anderen Campingplatz zu benennen.

8.3 Wird die Nutzung des Campingplatzes vor dem auf der Buchungsbestätigung angegebenen vereinbarten Termin beendet, so hat der Mieter keinen Anspruch auf Erstattung (eines Teils) des Mietpreises (inkl. Eintrittsgeld, Touristenzuschlag und eventuelle weitere Optionen oder Zuschläge). Wenn Sie eine Reiseversicherung abgeschlossen haben und die von der Versicherungsgesellschaft festgelegten Bedingungen erfüllen, können Sie direkt bei der Versicherungsgesellschaft einen Schadensersatzanspruch geltend machen, der sich aus einer früheren Beendigung Ihres Aufenthalts ergibt.

9 VORSCHRIFTEN

9.1 Alle Gäste müssen die vom Freizeitpark Toverland festgelegten Regeln für die Parks einhalten, die unter anderem in den Parkbestimmungen festgelegt sind, und die Hausregeln einhalten. Sie können diese Bestimmungen bei der Ankunft an der Rezeption anfordern.

9.2 Gemäß den örtlichen Bestimmungen sind alle Gäste auf Anfrage verpflichtet, sich beim Check-in auszuweisen. Wenn Gäste keinen Ausweis vorweisen können, kann der Freizeitpark Toverland entscheiden, keine Gäste aufzunehmen.

9.3 Jede Unterkunft darf nur von der auf der Website des Freizeitpark Toverland angegebenen Höchstzahl an Personen für die betreffende Unterkunft belegt werden.

9.4 Wenn die im Park anwesenden Restaurant-, Café- und Hallenvermieter Ihnen Catering- Dienstleistungen anbieten oder mit Ihnen Verträge abschließen, gelten für diese Dienstleistungen und Verträge die einheitlichen Bedingungen für die Hotel- und Catering-Branche. Eine Kopie dieser Bedingungen ist auf Anfrage an der Rezeption des Parks erhältlich.

9.5 Freizeitpark Toverland behält sich das Recht vor, Änderungen an der Gestaltung und den Öffnungszeiten der Einrichtungen der Parks vorzunehmen, einschließlich einer teilweisen oder vollständigen Schließung, ohne dass Sie Anspruch auf Entschädigung haben



9.6 Um die notwendigen Wartungsarbeiten durchzuführen, gestatten Sie ohne Anspruch auf Entschädigung, dass während Ihres Aufenthalts Arbeiten an der Unterkunft oder anderen Einrichtungen durchgeführt werden.

9.7 Der Mieter muss die Unterkunft sauber übergeben.

9.8 Der Mieter muss den Campingplatz sauber verlassen (dh. keinen Müll auf dem Platz lassen, sondern in Müllsäcke im Container legen).

9.9 Im Falle eines Verstoßes gegen die in diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen enthaltenen Regeln, die Parkordnung und / oder die Hausordnung und / oder die Nichtbeachtung der Anweisungen des Personals, hat Freizeitpark Toverland das Recht, Sie, den Mieter und jeden anderen Benutzer unverzüglich aus dem Park zu entfernen, ohne Rückerstattung der Miete oder eines Teils davon.

9.10 Wenn die Parkverwaltung ernsthaft den Verdacht hat, dass der Mieter einer Unterkunft gegen das Gesetz und / oder die öffentliche Ordnung und / oder die Moral verstößt, ist die Parkverwaltung berechtigt, auf die Unterkunft zuzugreifen.

10 HAUSTIERE

10.1 Haustiere sind nicht erlaubt.

11 UNTERKUNFT VERWENDEN; INVENTAR

11.1 Der Mieter / Nutzer und die den Mieter begleitende Person haften gesamtschuldnerisch für einen ordnungsgemäßen Ablauf des Aufenthalts auf und um den gemieteten Campingplatz und / oder anderswo im Park sowie für die Nutzung des Campingplatzes und der darin vorhandenen Ausrüstung.

11.2 Darüber hinaus haften der Mieter / Nutzer und die den Mieter begleitende Person stets gesamtschuldnerisch für Schäden aufgrund von Bruch und / oder Verlust und / oder Beschädigung des Inventars und / oder der Unterkunft. Schäden müssen vom Mieter unverzüglich dem Freizeitpark Toverland gemeldet und sofort vor Ort erstattet werden, es sei denn, der Mieter kann nachweisen, dass der entstandene Schaden nicht auf ein Verschulden von ihm, anderen Nutzern oder einem seiner Mitglieder seiner Gesellschaft zurückzuführen ist.

12 ÄUßERE EINFLÜSSE UND ÄNDERUNG

12.1 Falls Freizeitpark Toverland aufgrund einer höheren Gewalt vorübergehend nicht in der Lage ist, die Vereinbarung ganz oder teilweise auszuführen, kann Freizeitpark Toverland innerhalb von 14 Tagen nach Kenntnisnahme der Unmöglichkeit, die Vereinbarung zu erfüllen, einen Änderungsvorschlag einreichen (für andere Unterkünfte / andere Zeiträume usw.). Die Aussetzung der Erfüllung der Verpflichtungen durch Freizeitpark Toverland ist zulässig, wenn Umstände eintreten, die außerhalb der Kontrolle von Freizeitpark Toverland liegen. Der Freizeitpark Toverland ist unter keinen Umständen verpflichtet, Schäden oder Kosten zu ersetzen, die in Artikel 12.2 beschrieben werden. Der Mieter bekommt in diesem Falle einen Gutschein, im Wert der getätigten Reservierung, mit der eine erneute Bestellung zu einem späteren Zeitpunkt möglich ist.



12.2 Höhere Gewalt seitens Freizeitpark Toverland liegt vor, wenn Freizeitpark Toverland aufgrund von Umständen, die außerhalb der Kontrolle von Freizeitpark Toverland liegen, einschließlich Pandemien, Regelungen von Seiten der Regierung, Kriegsrisiken, Personalstreiks, Blockaden, Feuer, Überschwemmungen, oder Ereignisse eintreten. teilweise oder vollständig an der Vertragserfüllung gehindert wird, auch wenn dies vorübergehend nicht der Fall ist. und andere Fehler oder Ereignisse eintreten.

13 KÜNDIGUNG & ABSAGE

13.1 Freizeitpark Toverland hat das Recht, den Vertrag mit sofortiger Wirkung zu kündigen, wenn personenbezogene Daten von Ihnen und / oder anderen Nutzern bei der Buchung unvollständig und / oder falsch sind. In diesem Fall erfolgt keine Rückerstattung der Miete oder eines Teils davon.

13.2 Wenn der Mieter die Reservierung vorzeitig zurückziehen sollte, muss dieser einen Betrag an Toverland zahlen, auf Basis eines Prozentsatzes über den gesamt vereinbarten Preis (inkl. Miete, Eintrittsgelder und eventuell gebuchte Extras und Zuschläge). Dieser beträgt:

- Annullierung mehr als 3 Monate vor der Ankunft: 15% des insgesamt vereinbarten Preises
- Annullierung zwischen 3 bis 2 Monaten vor der Ankunft: 50% des insgesamt vereinbarten Preises
- Annullierung zwischen 2 bis 1 Monat vor der Ankunft: 75% des insgesamt vereinbarten Preises
- Annullierung zwischen 1 Monat bis 1 Tag vor der Ankunft: 90% des insgesamt vereinbarten Preises
- Annullierung am Anreisetag: 100% des insgesamt vereinbarten Preises



13.3 Die Bestimmungen aus Artikel 13.2 finden keine Anwendung, wenn der Vermieter sich bei der Buchung für die Option „Flexibel umbuchen oder stornieren“ entschieden hat. Diese gewährt dem Mieter einmalig das Recht, die ursprüngliche Buchung bis zu 3 Tage vor dem Anreisedatum auf ein anderes Anreisedatum umzubuchen oder die Buchung zu stornieren. Bei einer Umbuchung darf das neue Abreisedatum nicht nach dem 30. August 2026 liegen. Falls der Mieter sich für eine Stornierung entscheidet, wird der vollständige Betrag (abzüglich der Kosten für die Option „Flexibel umbuchen oder stornieren“) erstattet. Diese Erstattung erfolgt innerhalb von 14 Tagen nach der Bestätigung der Stornierung.

Falls der Mieter bei der Buchung nicht die Option „Flexibel umbuchen oder stornieren“ gewählt hat, ist es nicht möglich, auf ein neues Anreisedatum umzubuchen. Für Stornierungen gelten die unter 13.2 aufgeführten Kosten.

14 HAFTUNG

14.1 Freizeitpark Toverland übernimmt keine Haftung für Diebstahl (einschließlich Diebstahl von Schließfächern), Verlust oder Beschädigung von oder an Gegenständen oder Personen jeglicher Art während oder infolge eines Aufenthalts in einem unserer Parks und / oder der Miete / des Nutzung der Unterkunft und / oder des Campingplatzes und / oder anderer Einrichtungen des Freizeitpark Toverland, es sei denn, Freizeitpark Toverland oder (einer) seiner Mitarbeiter haben Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit.

14.2 Freizeitpark Toverland haftet nicht für Fehlfunktionen der Dienste oder Mängel bei den von Dritten erbrachten Dienstleistungen.

14.3 Sie / der Mieter und jeder Benutzer haften gesamtschuldnerisch für alle Verluste und / oder Schäden an der gemieteten Unterkunft und / oder dem Campingplatz und / oder anderen Gegenständen des Freizeitpark Toverland, die während der Nutzung durch Sie und / oder andere Benutzer entstehen, unabhängig davon, ob dies der Fall ist ob es das Ergebnis von Handlungen oder Unterlassungen von Ihnen und / oder von Dritten ist, die mit Ihrer Erlaubnis im Park sind oder nicht.

14.4 Sie / der Mieter stellen Freizeitpark Toverland von allen Ansprüchen in Bezug auf Schäden durch Dritte frei, die auf Handlungen oder Unterlassungen von Ihnen, anderen Benutzern, Ihren Reisebegleitern oder Dritten, die sich im Park befinden, mit Ihrer Erlaubnis zurückzuführen sind.

14.5 Wenn die Unterkunft nicht ordnungsgemäß genutzt oder zurückgelassen wird, einschließlich, aber nicht beschränkt auf übermäßige Verschmutzung, werden der Unterkunft zusätzliche Kosten berechnet, die Sie sofort zu zahlen haben.

15 BESCHWERDEN

Trotz der Sorgfalt und Anstrengung von Freizeitpark Toverland, kann es vorkommen, dass Sie eine berechtigte Beschwerde bezüglich Ihrer Urlaubsunterkunft haben. In erster Linie müssen Sie diese Beschwerde vor Ort und direkt der Verwaltung des Parks Ihres Aufenthalts melden. Wenn die Beschwerde nicht zu Ihrer Zufriedenheit bearbeitet wird, haben Sie die Möglichkeit, die Beschwerde spätestens 1 Monat nach Abreise aus dem Park Ihres Aufenthalts schriftlich an: Freizeitpark Toverland über



camping@toverland.nl zu senden. Nennen Sie bitte die Reservierungsnummer, Name und Adresse, Aufenthaltsdatum und Unterkunftsnummer.

Die Beschwerde wird dann mit größter Sorgfalt behandelt. Wenn dies auch nicht zu einer zufriedenstellenden Lösung führt, haben Sie bis zu 3 Monate nach dem Verlassen des Parks die Möglichkeit, die Beschwerde vom Ausschuss für Erholungsstreitigkeiten in Den Haag bearbeiten zu lassen oder die Beschwerde gemäß dem Gesetz beim zuständigen Gericht einzureichen. Die Entscheidung dieses Ausschusses hat die Kraft einer verbindlichen Stellungnahme.

16 ANWENDBARES RECHT

Das niederländische Recht gilt ausschließlich für die Vereinbarung zwischen Ihnen und Freizeitpark Toverland.

17 REISEDOKUMENTE

Sie sind dafür verantwortlich, dass die für Ihr Ziel erforderlichen gültigen Reisedokumente vorliegen. Freizeitpark Toverland übernimmt keine Haftung für die Folgen, die sich aus dem Fehlen der richtigen Reisedokumente ergeben.

18 DATENSCHUTZ

18.1 Alle Daten, die Sie uns zur Verfügung stellen, werden in eine Datei aufgenommen. Die Datenbank wird für unsere Gastverwaltung verwendet. Diese Daten können auch verwendet werden, um gezielte Informationen und Angebote zu unseren und verwandten Produkten und Dienstleistungen sowohl von uns selbst als auch von Dritten bereitzustellen. Um diese Informationen und Sonderangebote so weit wie möglich auf Ihre Interessen abzustimmen, können wir Ihre Daten mit Daten kombinieren lassen, die anderen Unternehmen bekannt sind. Eine ausführliche Beschreibung der Art und Weise, wie wir Ihre Daten verarbeiten, finden Sie auf unserer Website unter dem Abschnitt „Datenschutz“.

18.2 Auf Ihren Wunsch werden wir Ihre Daten korrigieren, ergänzen, löschen oder abschirmen, beispielsweise wenn die Daten sachlich falsch sind. Dies kann bedeuten, dass Sie unsere Dienste nicht mehr (teilweise) nutzen können. Sie haben das Recht, uns aufzufordern, Ihnen mitzuteilen, ob personenbezogene Daten, die Sie betreffen, verarbeitet werden.

19 ALLGEMEINES

19.1 Freizeitpark Toverland sendet seine Korrespondenz digital, sofern dies nicht möglich ist.

19.2 Offensichtliche Druck- und Satzfehler binden Freizeitpark Toverland nicht.

19.3 Mit diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen verfallen alle früheren Veröffentlichungen der Allgemeinen Geschäftsbedingungen.





Pop-Up Summer Camp Toverland

General terms and conditions 2026

Version 01-04-2026

EXCLUSION OF RIGHT TO CANCEL

Toverland would like to remind you that bookings you make are legally binding. A right to cancel (the “cooling-off period”) of 14 days does not apply to the contracts you conclude with Toverland.

1 APPLICATION

1.1 These General Terms and Conditions apply to all offers, bookings and contracts relating to all campsites and tents rented out by Theme Park Toverland, together with the included extras, preferences and surcharges.

1.2 In these General Terms and Conditions, the terms 'renter' and 'you' mean: the person who concludes a contract with Theme Park Toverland relating to the rental/use of accommodation and/or campsite and/or other facilities. The term 'user' (hereinafter also referred to as 'guest') means: the renter and the persons specified by the renter who (will) use the accommodation and/or campsite and/or other facilities rented by the renter.

1.3 These General Terms and Conditions shall apply regardless of your (prior) reference to any of your own terms and conditions or other general terms and conditions. Theme Park Toverland rejects all general terms and conditions referenced or used by you.

1.4 Agreements that deviate from these General Terms and Conditions shall only be valid if agreed in writing.



2 BOOKINGS

2.1 Theme Park Toverland only accepts bookings from persons aged 18 or older. Bookings by persons under that age are therefore not valid.

2.2 Theme Park Toverland reserves the right to refuse unusual bookings, particularly groups, or to stipulate special conditions for them without giving reasons.

2.3 If Theme Park Toverland accepts your booking, Theme Park Toverland will send you a confirmation, which is also an invoice, within 5 days of the booking being made. You should check these for accuracy immediately upon receipt. Any inaccuracies must be reported to Theme Park Toverland immediately.

2.4 If you have not received a confirmation/invoice within 5 days of making the booking, you should contact us immediately, as no claim can be made to the booking.

2.5 A contract is concluded between you and Theme Park Toverland at the moment when Theme Park Toverland has confirmed the booking to you.

2.6 The contract concerns the rental of accommodation and/or campsite and/or other facilities for recreational use, which by its nature is of short duration. This includes all purchased extras, preferences and/or surcharges.

3 CHANGES TO THE CONTRACT

3.1 If you wish to make changes to the contract after the conclusion of the contract, Theme Park Toverland is not obliged to accept them. It is at Theme Park Toverland's discretion to decide whether and to what extent it will accept such changes.

3.2 If, due to circumstances, Theme Park Toverland has to make a change to a booking made by you with regard to location, period of stay or the type and/or location of the tent, Theme Park Toverland can offer you an appropriate alternative.

4 SUBSTITUTION

4.1 The renter and other users are not permitted to assign the use of the campsite under whatever name and for whatever reason to persons other than those named in the contract, unless agreed otherwise in writing with Theme Park Toverland.

4.2 If you and Theme Park Toverland have agreed that you and/or one or more users will be replaced, you will remain jointly and severally liable to Theme Park Toverland for the payment of the part of the rental charge still due, the amendment fee and any additional costs resulting from the substitution and any cancellation costs alongside the renter and/or users replacing you and/or other users.

5 PRICES

5.1 You are liable to pay Theme Park Toverland the agreed rental charge (including entrance fees and related purchased extras, surcharges and preferences) as stated in the confirmation of the booking which is also the invoice.

5.2 Price discounts and/or special offers can no longer be used once the confirmation of the booking/invoice has been sent by Theme Park Toverland.



5.3 All prices are inclusive of VAT, where applicable, unless stated otherwise.
5.4 Theme Park Toverland has the right to implement and apply price increases as a result of interim adjustments to statutory rules and/or provisions (including but not limited to VAT, tourist tax and insurance tax) over which Theme Park Toverland has no control.

6 ADDITIONAL COSTS

6.1 In addition to the rental charge, you/the renter are/is also liable for tourist tax charges.

6.2 The tourist tax contribution is set by the relevant municipality covering the park's location. You/the renter are/is liable to pay Theme Park Toverland the applicable tourist tax rate set by the relevant municipality at all times. In 2026, the tourist tax within the municipality of Horst aan de Maas is €1.70 per person per night.

7 PAYMENTS

7.1 You must pay 100% of the total amount due within 24 hours of making a booking. You can make your payment directly during your booking using one of the payment options offered in the booking process or through your online environment (accessible via the link in the booking confirmation). If you are unable to complete your payment for any reason, we ask that you contact Toverland straight away by email at camping@toverland.nl.

7.2 If it is found upon arrival at the park that the amount has not yet been credited (in full) to Theme Park Toverland's bank account, you must pay the (remainder of the) amount on the spot. In the absence of payment as specified above, Theme Park Toverland can deny you the use of the accommodation and/or campsite and/or other facilities. If it later transpires that you did give a payment instruction but the amount had not yet been credited to Theme Park Toverland's bank account, the excess payment will be refunded retrospectively

7.3 If the amounts invoiced to you are not paid on time, you will be in default immediately after the expiry of the deadline for payment. If (timely) payment is not made, Theme Park Toverland is entitled to dissolve (cancel) the contract. You are liable for all loss suffered or to be suffered by Theme Park Toverland as a result, including all costs incurred by Theme Park Toverland in connection with your booking and the dissolution.

7.4 Theme Park Toverland is always entitled to offset claims against you on any grounds against the amounts paid by you for any reason.

8 ARRIVAL AND DEPARTURE

8.1 The rented accommodation can be occupied from 16:00 on the agreed day of arrival as stated on the booking confirmation. In the case of a site, you can use your accommodation from 12:00. On the agreed departure day as stated on the booking confirmation, the accommodation must be vacated by 11:00. Entry to Toverland is included from 10:00 on all days of your stay. If you wish to visit the park before 16:00 on the day of arrival, please contact the campsite reception for your entry tickets.



8.2 If you wish to extend the contract for longer than the agreed duration and Theme Park Toverland agrees to this in writing, Toverland is entitled to designate a different accommodation/campsite.

8.3 If, following arrival, the use of the campsite is terminated earlier than the agreed end date as stated on the booking confirmation, the renter is not entitled to a refund of (part of) the rental charge (incl. entrance charge, tourist tax and any purchased extra options & surcharges). If you have taken out travel insurance and you meet the conditions set by the insurance company, you can submit a claim for compensation because of early termination of your stay directly to the insurance company.

9 REGULATIONS

9.1 All guests must comply with the rules laid down by Theme Park Toverland as set out in the Park Regulations and house rules, among other places. You can obtain these regulations from reception on arrival.

9.2 In accordance with local by-laws, all guests are required to identify themselves at the 'check-in' if asked. If guests cannot show ID, Theme Park Toverland may decide not to accommodate the guests.

9.3 Each accommodation may only be occupied by the maximum number of persons specified on the Theme Park Toverland website for the accommodation in question.

9.4 If the restaurant, café and room hire businesses present at the park provide you with hospitality services or conclude hospitality contracts with you, these services and contracts are subject to the Uniforme Voorwaarden Horeca (Uniform Conditions for the Hospitality Industry). A copy of these conditions is available on request at the park reception.

9.5 Theme Park Toverland reserves the right to make changes to the layout and opening hours of the park facilities, including partial or full closure thereof, without you being entitled to compensation

9.6 You will allow necessary maintenance work to be carried out on the accommodation or other facilities during your stay without entitlement to compensation.

9.7 The renter must leave the accommodation swept clean.

9.8 The renter must leave the accommodation/site clean (so do not leave any rubbish at the site, but place it in the container in rubbish bags).

9.9 In the event of a breach of the rules contained in these General Terms and Conditions, the Park Regulations and/or the house rules and/or failure to follow instructions from employees, Theme Park Toverland has the right to remove you, the renter and every other user from the park immediately, without refund of the rental charge or a part thereof.

9.10 If the park management has serious suspicions that the renter of an accommodation is acting contrary to the law and/or public order and/or public decency, the park management is authorised to gain access to the accommodation.



10 PETS

10.1 Pets are not permitted during your stay at Toverland.

11 USE OF ACCOMMODATION; INVENTORY

11.1 The renter/user and those accompanying the renter are each jointly and severally liable for orderly conduct in and around the rented campsite and/or elsewhere in the park, and for the use of the campsite and the equipment present therein.

11.2 The renter/user and those accompanying the renter are also always jointly and severally liable for loss due to breakage and/or loss and/or damage to inventory and/or the accommodation. The renter must report any damage to Theme Park Toverland immediately and compensate the loss directly on the spot, unless the renter can prove that the occurrence of the loss is not attributable to themselves, other users or one of the members of their party.

12 FORCE MAJEURE AND CHANGE

12.1 If Theme Park Toverland is temporarily or permanently unable to fulfil the contract in full or in part due to force majeure, Theme Park Toverland may present a change proposal (for different accommodation/different period, etc.) within 14 days of becoming aware of the impossibility of fulfilling the contract. Suspension of fulfilment of the obligations by Theme Park Toverland is permitted if circumstances outside Theme Park Toverland's control occur as specified in Article 12.2. Where applicable, the renter will receive a voucher to the value of the booking made with which renter can make a new booking later in the season. Theme Park Toverland will in no case be obliged to compensate any loss or expenses.

12.2 Force majeure on the part of Theme Park Toverland exists if Theme Park Toverland is prevented from fulfilling the contract in full or in part, temporarily or permanently, due to circumstances beyond Theme Park Toverland's control, including pandemics, government prohibitions, threat of war, employee strikes, blockades, fire, floods and other disruptions or events.

13 CANCELLATION

13.1 Theme Park Toverland has the right at all times to cancel the contract with immediate effect if personal details for you and/or other users are incomplete and/or incorrect at the time of booking. In such cases there will be no refund of the rental charge or any part thereof.



13.2 If the renter wishes to cancel the booking prematurely, they shall pay a fee to Toverland for this based on a percentage of the total agreed price (including accommodation hire, entrance fees and any purchased extras and surcharges). This amounts to:

- For cancellations more than 3 months before the arrival date:
15% of the total agreed price
- For cancellations between 3 and 2 months before the arrival date:
50% of the total agreed price
- For cancellations between 2 months and 1 month before the arrival date:
75% of the total agreed price
- For cancellations between 1 month and 1 day before the arrival date:
90% of the total agreed price
- For cancellations on the arrival date:
100% of the total agreed price

13.3 The provisions of Article 13.2 do not apply if the renter has selected the 'Flexible rebooking or cancellation' option during the booking process. This gives the renter the right to change the original booking to a new arrival date once or cancel the booking up to 3 days before the arrival date. When rebooking, the new departure date cannot be later than 30 August 2026. If the renter opts to cancel, the full amount will be refunded (minus the charge for the 'Flexible rebooking or cancellation' option). This refund will be made within 14 days of confirmation of the cancellation.

If the renter has not selected the 'Flexible rebooking or cancellation' option when making the booking, rebooking to a new arrival date is not possible. Cancellations will then be subject to the charges listed under 13.2.

14 LIABILITY

14.1 Theme Park Toverland accepts no liability for theft (including theft from lockers), loss of or damage to property or persons of any kind, during or as a result of a stay at one of our parks and/or the rental/use of accommodation and/or campsite and/or other facilities at Theme Park Toverland, unless there is intent or gross negligence on the part of Theme Park Toverland or (one of) its employees.

14.2 Theme Park Toverland is not liable for disruptions in service or defects in services provided by third parties.

14.3 You/the renter and each user are jointly and severally liable for all loss and/or damage to the rented accommodation and/or campsite and/or other property of Theme Park Toverland arising during the use thereof by you and/or other users, irrespective of whether or not this is the result of acts or omissions by you and/or third parties who are in the park with your permission.

14.4 You/the renter indemnify/indemnifies Theme Park Toverland against all claims in respect of loss suffered by third parties resulting from any act or omission by you, other users, your travel companions or third parties who are in the park with your permission.

14.5 In the event of improper use or failure to leave the accommodation as it should be left, including but not limited to excessive dirtiness, additional costs will be charged which you will be obliged to pay immediately.



15 COMPLAINTS

Despite Theme Park Toverland's care and effort, you may feel that you have a justified complaint regarding your holiday accommodation. In the first instance you should report this complaint on site directly to the management of the park where you are staying. Should the complaint not be dealt with to your satisfaction, you have the opportunity to submit the complaint in writing to Theme Park Toverland within 1 month of your departure from the park where you are staying via camping@toverland.nl, quoting the booking number, name and address details, date of stay and accommodation number. The complaint will then be processed with utmost care. Should this also fail to lead to a satisfactory outcome, you have up to 3 months after your departure from the park to submit the complaint to the Geschillencommissie Recreatie (Recreation Complaints Committee) in The Hague or to submit the complaint to the court with jurisdiction under the law. The ruling of this committee constitutes a binding ruling.

16 APPLICABLE LAW

The contract between you and Theme Park Toverland is governed exclusively by Dutch law.

17 TRAVEL DOCUMENTS

You are responsible for having the valid travel documents required for your destination. Theme Park Toverland accepts no liability for the consequences of not having the correct travel documents.

18 PRIVACY

18.1 All data that you provide to us will be recorded in a file. The data file is used for our guest administration. This data may also be used to provide targeted information and offers relating to our and affiliated products and services, both by ourselves and third parties. To tailor this information and these offers to your interests as much as possible, we may have your data combined with data held by other companies. A detailed description of how we process your data can be found on our website under the 'privacy' section.

18.2 We will correct, supplement, delete or shield your data at your request, such as if the data is factually incorrect. This may result in you no longer being able to use all or part of our services. You have the right to ask us to tell you whether personal data relating to you are being processed.

19 GENERAL

19.1 Theme Park Toverland will send its correspondence digitally unless this proves impossible.

19.2 Obvious printing and typesetting errors do not bind Theme Park Toverland.

19.3 All previous publications of general terms and conditions are superseded by these General Terms and Conditions.

