

Voorwaarden groepen/verenigingen, scholen en jeugdverenigingen 2026

Voorwaarden schoolreizen

Algemeen

- Het schoolreistarief geldt voor groepen uit het primair-, voorgezet-, middelbaar-, hoger- en speciaal onderwijs (uitgezonderd volwassenenonderwijs).
- Schoolreispreizen zijn alleen geldig op: doordeweekse dagen, niet tijdens vakantieperiodes, feestdagen en de Halloween Nights.
- Begeleiders betalen hetzelfde tarief als de leerlingen.
- Scholen zijn verplicht minimaal één personenauto mee te nemen in verband met eventuele ongevallen.
- De school dient gelijktijdig het park te betreden.

Aantallen

- De tarieven gelden vanaf 20 personen. Bij minder personen moet er voor minimaal 20 personen betaald worden.
- De verrekening van meer of minder bezoekers vindt plaats aan de kassa van Toverland. Hier krijgt men het geld contant retour of moet er bijbetaald worden (pin/cash).
 - Bij minder bezoekers verrekend Toverland tot maximaal 10% van de gereserveerde aantallen.
- Alleen bij afwijkingen van meer dan 10 % (minimaal 20 personen) maakt Toverland vooraf een aanvullende factuur. Bij minder, ontvang je bij de kassa een bewijs van betaling.

Aankomst

- Bij aankomst wordt gecontroleerd of de school binnen het juiste tijdslot aankomt. Indien dit niet het geval is, dan wordt de school gevraagd te wachten in de bus.
- Bij het reserveren wordt het voorkeurstijdslot opgevraagd. Toverland zal bij de bevestiging aangeven of dit tijdslot definitief is of dat er een ander tijdslot bij de boeking hoort.

Horeca arrangementen

- De ophaaltijd en -locatie van horeca arrangementen worden door Toverland bepaald en vooraf, via de mail, gecommuniceerd. Het is mogelijk om voorkeuren door te geven bij de reservering, maar deze kunnen niet altijd gehonoreerd worden.
- Het is voor scholen niet mogelijk om vouchers per persoon te ontvangen. Toverland geeft altijd een voucher voor de gehele groep uit.
- Bijboeken van friet arrangementen kan tot 2 werkdagen voorafgaand aan uw bezoek. Betaling vindt dan plaats aan de dagkassa van Toverland.
- Bijboeken van ijs of drank arrangementen kan t/m de dag van uw bezoek. Betaling vindt dan plaats aan de dagkassa van Toverland.
- Wijzigen van de aantallen kan tot 7 werkdagen voorafgaand aan uw bezoek. Op de dag van uw bezoek kunnen de aantallen alleen naar boven bijgesteld worden. Wij verrekenen geen lagere afname van horeca arrangementen.

Bijzondere tarieven

- Vroeboektarief: boeken én betalen vóór 1 april.

Betaalwijzen

- Op factuur vooraf: alleen mogelijk wanneer de reservering 2 weken voorafgaand aan het bezoek is gemaakt.
- Aan de kassa: minimaal 2 werkdagen voorafgaand aan uw bezoek te reserveren.
- Op rekening / betaling achteraf: dit is niet mogelijk.

Tickets toesturen

- Het is voor scholen niet mogelijk om vooraf tickets toe te sturen voor de entree of bijgeboekte arrangementen.

Annuleren

- Een betaalde reservering zijn na betaling alleen om te boeken naar een andere datum binnen het geboekte jaar. Het omboeken dient minimaal 7 werkdagen voorafgaand aan het bezoek te gebeuren.
- Een reservering die aan de kassa wordt betaald kan tot 2 weken voorafgaand aan het bezoek worden geannuleerd. Daarna kan deze tot 7 werkdagen voorafgaand aan het bezoek omgeboekt worden naar een andere bezoeksdatum, binnen het geboekte jaar.
- Vindt annuleren of omboeken na bovenstaande termijnen plaats, dan is Toverland gerechtigd om de kosten van deze reservering te factureren.

Voorwaarden groepen en jeugdverenigingen

Algemeen

- De groep / jeugdvereniging dient gelijktijdig het park te betreden.
- Een groep- / jeugdverenigingstarief geldt vanaf 20 betalende personen.

Groepen

- Bij binnenkomst wordt iedereen op lengte gemeten. Wij hanteren namelijk verschillende lengtetarieven.
- Tijdens de Halloween Nights is het enkel mogelijk om te reserveren indien u vooraf tickets toegestuurd wenst te krijgen.

Jeugdverenigingen

- Bij jeugdverenigingen betalen begeleiders hetzelfde tarief als de kinderen.
- Jeugdverenigingen zijn verplicht minimaal één personenauto mee te nemen in verband met eventuele ongevallen.
- Het jeugdverenigingstarief geldt voor jeugdverenigingen waarvan de groep bestaat uit meer dan 80% kinderen onder de 18 jaar. Bij twijfel ligt de beslissing hierover bij het management van Toverland.
- Het jeugdverenigingstarief is niet te combineren met het groepstarief. Bij constatering hiervan hanteren wij voor de beide groepen het groepstarief. Bij twijfel ligt de beslissing hierover bij het management van Toverland.

Horeca arrangementen

- De ophaaltijd en -locatie van horeca arrangementen worden door Toverland bepaald en vooraf, via de mail, gecommuniceerd. Het is mogelijk om voorkeuren door te geven bij de reservering, maar deze kunnen niet altijd gehonoreerd worden.
- Het is voor jeugdverenigingen niet mogelijk om vouchers per persoon te ontvangen. Toverland geeft altijd een voucher voor de gehele groep uit.
- Voor groepen is het mogelijk om per persoon een voucher te ontvangen. Deze wenst dient aangegeven te worden bij het plaatsen van de reservering.
- Bijboeken van friet arrangementen kan tot 2 werkdagen voorafgaand aan uw bezoek. Betaling vindt dan plaats aan de dagkassa van Toverland.
- Bijboeken van ijs of drank arrangementen kan t/m de dag van uw bezoek. Betaling vindt dan plaats aan de dagkassa van Toverland.
- Wijzigen van de aantallen kan tot 7 werkdagen voorafgaand aan uw bezoek. Op de dag van uw bezoek kunnen de aantallen alleen naar boven bijgesteld worden. Wij verrekenen geen lagere afname van horeca arrangementen.

Betaalwijzen

- Op factuur vooraf: alleen mogelijk wanneer de reservering 2 weken voorafgaand aan het bezoek is gemaakt. De factuur dient minimaal 1 week voorafgaand aan het bezoek voldaan te zijn.
- Aan de kassa: minimaal 2 werkdagen voorafgaand aan uw bezoek te reserveren.
- Op rekening / betaling achteraf: dit is niet mogelijk.

Tickets toesturen

- Het is voor jeugdverenigingen niet mogelijk om vooraf tickets of vouchers toe te sturen voor de entree en/of bijgeboekte arrangementen.

- Het is voor groepen mogelijk om vooraf tickets en vouchers toe te sturen voor de entree en bijgeboekte arrangementen, wanneer er meer dan 2 weken voorafgaand aan het bezoek is gereserveerd. Bij de reservering dient aangegeven te zijn dat de tickets toegestuurd moeten worden.
- Tickets en vouchers (voor arrangementen) worden altijd aangetekend verstuurd. De kosten hiervoor zijn voor rekening van de groep / jeugdvereniging en worden op de factuur meegenomen.
- Vooraf opgestuurde entree- en parkeertickets mogen, indien niet gebruikt, retour gestuurd worden. Wij nemen maximaal 10% van de vooraf afgenomen tickets retour. Valt de groeps prijs hierdoor in een andere prijs categorie, dan zullen wij dit verschil doorberekenen.
- Vooraf opgestuurde vouchers en consumptiebonnen worden niet retour genomen.
- Het retoursturen van niet gebruikte entree- en parkeertickets gebeurt op eigen risico van de afnemer.
- Om de betaalde gelden retour te ontvangen dient het bijgeleverde retourformulier volledig ingevuld te zijn.

Annuleren

- Annuleren of omboeken naar een andere datum is mogelijk tot 5 werkdagen voorafgaand aan het bezoek.
- Wanneer de entreekaarten - en eventuele vouchers voor extra arrangementen - al zijn verstuurd, is annuleren of omboeken niet meer mogelijk.

Verrekening

- De verrekening van meer of minder bezoekers vindt plaats aan de kassa van Toverland. Hier krijgt men het geld contant retour of moet er bijbetaald worden (pin/cash)
 - Bij minder bezoekers verrekend Toverland tot maximaal 10% van de gereserveerde aantallen.
- Alleen bij afwijkingen van meer dan 10 % (minimaal 20 personen) maakt Toverland vooraf een aanvullende factuur. Bij minder, ontvang je bij de kassa een bewijs van betaling.