

Verklaring Bezoeker met Beperking

Aanvraag toegangsbandje

Naam: _____

Geboortedatum: _____

Ik verklaar:

1. Dat ik vanwege een beperking niet in staat ben om de reguliere wachtrijen bij attracties in Attractiepark Toverland te gebruiken. (Om attracties te kunnen bezoeken, heb ik een toegangsbandje nodig zodat ik gebruik kan maken van de speciale ingangen van de desbetreffende attractie.)
2. Dat mijn toegangsbandje uitsluitend geldig is op de datum van ondertekening van deze verklaring.
3. Dat ik er bekend mee ben dat het gebruik van de speciale ingangen geen voorrang biedt op de reguliere wachtrij. Ik begrijp dat er een wachttijd van toepassing kan zijn voordat ik de attractie kan betreden.
4. Dat ik kennis heb genomen van de lijst met uitgesloten attracties, zoals nader gespecificeerd in artikel 5.4 van de 'Voorwaarden Bezoeker met Beperking', welke is weergegeven op de achterzijde van dit document.
5. Dat ik de attracties*:
 - o met behulp van mijn begeleider van minstens 18 jaar bezoek en ook in geval van een ontruiming mijn begeleider instaat is mij te helpen met:
 - ~ Het in- en uitstappen in de attractie;
 - ~ De rit doormaken, denk hierbij aan een specifieke zithouding, zich vasthouden en schrapzetten tijdens de rit;
 - ~ Mondelinge en/of visuele aanwijzingen opvolgen.*Ik ontvang een **oranje** toegangsbandje.*
 - o zelfstandig bezoek en geen hulp nodig heb van een begeleider. Daarnaast heb ik geen hulp nodig bij een ontruiming en voldoe ik aan de bovengenoemde drie voorwaarden tijdens de rit.
*Ik ontvang een **blauw** toegangsbandje.*

Ik verklaar dat ik dit formulier naar waarheid heb ingevuld. Tevens bevestig ik akkoord te gaan met de '**Voorwaarden Bezoeker met Beperking**' en verbind ik mij ertoe deze na te leven.

Handtekening**

Bezoekdatum

* Gelieve de van toepassing zijnde verklaring aan te vinken.

** Ben je minderjarig? Dan moeten jouw ouders/wettelijk vertegenwoordigers deze verklaring ondertekenen. Ben je meerderjarig en door jouw beperking niet in staat deze verklaring te ondertekenen? Dan dient een meerderjarige de verklaring met jouw toestemming namens jou te ondertekenen. Ben je meerderjarig, maar heb je een wettelijk vertegenwoordiger die namens jou handelt? Dan dient de wettelijk vertegenwoordiger de verklaring te ondertekenen.

Voorwaarden Bezoeker met Beperking

1. **Toepasselijkheid**

- 1.1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op, en maken onlosmakelijk deel uit van, het beleid voor bezoekers met een beperking van attractiepark Toverland.
- 1.2. Afwijking van deze voorwaarden is uitsluitend rechtsgeldig indien dit uitdrukkelijk en schriftelijk tussen partijen is overeengekomen.

2. **Totstandkoming verklaring Bezoeker met Beperking**

- 2.1. Aangezien de Gastenservice-medewerkers van attractiepark Toverland de individuele behoefte tot het gebruik van de speciale ingang niet medisch kunnen of mogen beoordelen, is de ondertekening van deze verklaring door de bezoeker vereist.
- 2.2. Deze verklaring heeft tot doel de toegankelijkheid van onze attracties te waarborgen en iedere bezoeker, ongeacht een beperking, een optimale parkbeleving te bieden.

3. **Aansprakelijkheid**

- 3.1. Het gebruik van het toegangsbandje is geheel op eigen risico. Het is de verantwoordelijkheid van de bezoeker om te beoordelen of een aanvraag voor een toegangsbandje gerechtvaardigd is en of men, met inachtneming van de veiligheidsvoorschriften in artikel 6.2, fysiek en mentaal in staat is om veilig aan een attractie deel te nemen.

4. **Geldigheid verklaring**

- 4.1. De volledig ingevulde ondertekende verklaring dient te worden overlegd bij de Gastenservice van attractiepark Toverland. Op vertoon van deze verklaring, in combinatie met een geldig legitimatiebewijs, wordt het toegangsbandje voor bezoekers met een beperking verstrekt.
- 4.2. Het toegangsbandje verleent de bezoeker het recht om gebruik te maken van de speciaal daarvoor bestemde ingangen bij de attracties.
- 4.3. De geldigheid van het verstrekte toegangsbandje is strikt beperkt tot de datum waarop deze verklaring is ondertekend.

5. **Toegankelijkheid**

- 5.1. Bezoekers met een beperking verkrijgen toegang tot de attracties via de daartoe aangewezen speciale ingang op vertoon van een geldig toegangsbandje. In het geval van een oranje toegangsbandje is begeleiding door één persoon van 18 jaar of ouder verplicht.
- 5.2. Gebruikers van het toegangsbandje mogen in de attracties geen kinderen begeleiden, die i.v.m. de lengte eis of hun toegangsbandje, begeleiding nodig hebben.
- 5.3. De bezoeker met beperking dient (bij een oranje toegangsbandje met assistentie van één begeleider) in staat te zijn tot:
 - ~ Het in- en uitstappen in de attractie;
 - ~ Het volbrengen van de rit, waaronder het handhaven van een specifieke zithouding en het zich kunnen vasthouden of schrap zetten;
 - ~ Het opvolgen van mondelinge en/of visuele instructies van personeel;
 - ~ Het verlaten van de attractie in geval van een ontruiming.
- 5.4. Het toegangsbandje verleent geen recht op voorrang bij de attracties; het dient uitsluitend om de toegankelijkheid via de speciale ingangen te faciliteren. De wachttijd bij deze speciale ingangen is gelijk aan de actuele wachttijd van de reguliere wachtrij.
- 5.5. Begeleiding bij attracties is uitsluitend toegestaan wanneer volledig aan de geldende veiligheidseisen kan worden voldaan. Indien de veiligheidsvoorschriften deelname belemmeren, kan de toegang tot de betreffende attractie worden geweigerd. Voor de onderstaande attracties gelden specifieke regels:
 - ~ *Drakenslangen*: Begeleiding is uitsluitend toegestaan indien het gezamenlijke gewicht van de inzittenden het limiet van 90 kilogram niet overschrijdt.
 - ~ *Fenix*: De gast dient minimaal 140 cm te zijn in plaats van 132 cm. Er worden plaatsen toegewezen in de trein waarbij deze lengte nodig is.
 - ~ *Paarden van Ithaka*: Begeleiding is uitsluitend toegestaan voor kinderen met een lichaamslengte tussen 90-110 cm.
- 5.6. Overige veiligheidsvoorschriften en actuele details zijn te raadplegen via:
<https://www.toverland.com/toegankelijkheid>.

6. **Bewijslast & Weigering**

- 6.1. Het gebruik van een toegangsbandje is strikt voorbehouden aan bezoekers met een beperking. Ter voorkoming van oneigenlijk gebruik behoudt attractiepark Toverland zich het recht voor om, steekproefsgewijs of bij gerede twijfel, de bezoeker te verzoeken van een officieel bewijs van de beperking te overleggen. Als bewijslast worden onder meer de volgende documenten geaccepteerd:
 - ~ Gehandicapte parkeerkaart;
 - ~ Verklaring CIZ;
 - ~ Begeleiderpas NS;
 - ~ Dokterverklaring;
 - ~ Instellingsverklaring.
- 6.2. attractiepark Toverland behoudt zich te allen tijde het recht voor om de toegang tot een attractie te weigeren indien de veiligheid van de bezoeker en/of derden dit vereist. Het bezit van een toegangsbandje biedt dan ook geen garantie voor deelname aan alle attracties.
- 6.3. In het geval van fraude, misbruik of wangedrag is attractiepark Toverland gerechtigd de betrokkene de toegang tot het park te ontzeggen en het toegangsbandje te blokkeren. In dergelijke gevallen bestaat er geen recht op restitutie van entreegelden of enige andere vorm van compensatie.

Erklärung für Besucher mit Behinderung

Antrag auf Zugangsarmband

Name: _____

Geburtsdatum: _____

Ich erkläre:

1. Dass ich aufgrund einer Behinderung nicht in der Lage bin, die regulären Warteschlangen der Attraktionen im Attractiepark Toverland zu nutzen. (Um die Attraktionen besuchen zu können, benötige ich ein Zugangsarmband, damit ich die speziellen Eingänge der jeweiligen Attraktion nutzen kann.)
2. Dass mein Zugangsarmband ausschließlich am Datum der Unterzeichnung dieser Erklärung gültig ist.
3. Dass ich mir darüber im Klaren bin, dass die Nutzung der speziellen Eingänge keinen Vorrang gegenüber der regulären Warteschlange bietet. Ich verstehe, dass eine Wartezeit gelten kann, bevor ich die Attraktion betreten kann.
4. Dass ich die Liste der ausgeschlossenen Attraktionen zur Kenntnis genommen habe, wie in Artikel 5.4 der 'Bedingungen für Besucher mit Behinderung' näher beschrieben und auf der Rückseite dieses Dokuments aufgeführt.
5. Dass ich die Attraktionen*:
 - mit Hilfe meines Begleiters, der mindestens 18 Jahre alt ist, besuche und dass mein Begleiter mir auch im Falle einer Evakuierung helfen kann bei:
 - ~ Das Ein- und Aussteigen in die Attraktion;
 - ~ Das Absolvieren der Fahrt, einschließlich der Einnahme einer bestimmten Sitzposition sowie dem Festhalten und Abstützen während der Fahrt;
 - ~ Das Befolgen mündlicher und/oder visueller Anweisungen.*Ich erhalte ein **oranges** Zugangsarmband.*
 - selbstständig besuche und keine Hilfe eines Begleiters benötige. Außerdem benötige ich im Falle einer Evakuierung keine Unterstützung und erfülle während der Fahrt die oben genannten drei Voraussetzungen.
*Ich erhalte ein **blaues** Zugangsarmband.*

Ich erkläre, dass ich dieses Formular wahrheitsgemäß ausgefüllt habe. Zudem bestätige ich, dass ich mit den **'Bedingungen für Besucher mit Behinderung'** einverstanden bin und verpflichte mich, diese einzuhalten.

Unterschrift**

Besuchsdatum

* Bitte kreuzen Sie die zutreffende Erklärung an.

** Sind Sie minderjährig? Dann müssen Ihre Eltern bzw. Ihr gesetzlicher Vertreter diese Erklärung unterschreiben. Sind Sie volljährig und aufgrund Ihrer Behinderung nicht in der Lage, diese Erklärung selbst zu unterschreiben? Dann muss eine volljährige Person die Erklärung mit Ihrer Zustimmung in Ihrem Namen unterzeichnen. Sind Sie volljährig, haben jedoch einen gesetzlichen Vertreter, der für Sie handelt? Dann muss der gesetzliche Vertreter die Erklärung unterschreiben.

Bedingungen für Besucher mit Behinderung

1. **Anwendbarkeit**

- 1.1. Diese Bedingungen gelten für und sind untrennbar Bestandteil der Regelungen für Besucher mit Behinderung des Attractiepark Toverland.
- 1.2. Abweichungen von diesen Bedingungen sind nur rechtsgültig, wenn sie ausdrücklich und schriftlich zwischen den Parteien vereinbart wurden.

2. **Zustandekommen der Erklärung für Besucher mit Behinderung**

- 2.1. Da die Mitarbeiter des Gästeservice im Attractiepark Toverland den individuellen Bedarf zur Nutzung des speziellen Eingangs weder medizinisch beurteilen können noch dürfen, ist die Unterzeichnung dieser Erklärung durch den Besucher erforderlich.
- 2.2. Diese Erklärung dient dazu, die Zugänglichkeit unserer Attraktionen zu gewährleisten und jedem Besucher, unabhängig von einer Behinderung, ein optimales Parkerlebnis zu ermöglichen.

3. **Haftung**

- 3.1. Die Nutzung des Zugangsarmbandes erfolgt vollständig auf eigenes Risiko. Es liegt in der Verantwortung des Besuchers zu beurteilen, ob ein Antrag auf ein Zugangsarmband gerechtfertigt ist und ob er, unter Berücksichtigung der Sicherheitsvorschriften in Artikel 6.2, körperlich und geistig in der Lage ist, sicher an einer Attraktion teilzunehmen.

4. **Gültigkeit der Erklärung**

- 4.1. Die vollständig ausgefüllte und unterzeichnete Erklärung ist beim Gästeservice des Attractiepark Toverland vorzulegen. Gegen Vorlage dieser Erklärung in Kombination mit einem gültigen Ausweisdokument wird das Zugangsarmband für Besucher mit Behinderung ausgehändigt.
- 4.2. Das Zugangsarmband berechtigt den Besucher zur Nutzung der hierfür vorgesehenen speziellen Eingänge bei den Attraktionen.
- 4.3. Die Gültigkeit des ausgegebenen Zugangsarmbandes ist strikt auf das Datum beschränkt, an dem diese Erklärung unterzeichnet wurde.

5. **Zugänglichkeit**

- 5.1. Besucher mit einer Behinderung erhalten Zugang zu den Attraktionen über den dafür vorgesehenen speziellen Eingang, sofern sie ein gültiges Zugangsarmband vorzeigen. Im Falle eines orangefarbenen Zugangsarmbandes ist die Begleitung durch eine mindestens 18-jährige Person verpflichtend.
- 5.2. Benutzer des Zugangsarmbandes dürfen in den Attraktionen keine Kinder begleiten, die aufgrund der Größenanforderung oder ihres Zugangsarmbandes eine Begleitung benötigen.
- 5.3. Der Besucher mit Behinderung muss (bei einem orangefarbenen Zugangsarmband mit Unterstützung eines Begleiters) in der Lage sein:
 - ~ in die Attraktion ein- und auszusteigen;
 - ~ die Fahrt zu absolvieren, einschließlich des Einhaltens einer bestimmten Sitzposition sowie des Festhaltens oder Abstützens;
 - ~ mündliche und/oder visuelle Anweisungen des Personals zu befolgen;
 - ~ die Attraktion im Falle einer Evakuierung zu verlassen.
- 5.4. Das Zugangsarmband gewährt kein Recht auf Vorrang bei den Attraktionen; es dient ausschließlich dazu, den Zugang über die speziellen Eingänge zu erleichtern. Die Wartezeit an diesen speziellen Eingängen entspricht der aktuellen Wartezeit der regulären Warteschlange.
- 5.5. Begleitung bei Attraktionen ist ausschließlich zulässig, wenn sämtliche geltenden Sicherheitsanforderungen vollständig erfüllt werden können. Wenn die Sicherheitsvorschriften eine Teilnahme verhindern, kann der Zugang zur betreffenden Attraktion verweigert werden. Für die folgenden Attraktionen gelten besondere Regeln:
 - ~ *Drakenslangen*: Begleitung ist nur erlaubt, wenn das gemeinsame Gewicht der Fahrgäste das Limit von 90 Kilogramm nicht überschreitet.
 - ~ *Fenix*: Der Gast muss mindestens 140 cm groß sein statt 132 cm. Es werden Sitzplätze im Zug zugewiesen, für die diese Mindestgröße erforderlich ist.
 - ~ *Paarden van Ithaka*: Begleitung ist nur für Kinder mit einer Körpergröße zwischen 90 und 110 cm erlaubt.
- 5.6. Weitere Sicherheitsvorschriften und aktuelle Details sind abrufbar unter:
<https://www.toverland.com/de/zuganglichkeit>.

6. **Nachweispflicht & Verweigerung**

- 6.1. Die Nutzung eines Zugangsarmbandes ist strikt Besuchern mit einer Behinderung vorbehalten. Zur Vermeidung von Missbrauch behält sich der Attractiepark Toverland das Recht vor, den Besucher stichprobenartig oder bei begründetem Zweifel aufzufordern, einen offiziellen Nachweis der Behinderung vorzulegen. Als Nachweis werden unter anderem die folgenden Dokumente akzeptiert:
 - ~ Behindertenparkausweis;
 - ~ Ärztliche Bescheinigung;
 - ~ CIZ-Bescheinigung;
 - ~ Einrichtungsbescheinigung.
- 6.2. Der Attractiepark Toverland behält sich jederzeit das Recht vor, den Zugang zu einer Attraktion zu verweigern, wenn dies zur Sicherheit des Besuchers und/oder Dritter erforderlich ist. Der Besitz eines Zugangsarmbandes stellt daher keine Garantie für die Teilnahme an allen Attraktionen dar.
- 6.3. Im Falle von Betrug, Missbrauch oder Fehlverhalten ist der Attractiepark Toverland berechtigt, der betreffenden Person den Zutritt zum Park zu verwehren und das Eintrittsticket zu sperren. In solchen Fällen besteht kein Anspruch auf Rückerstattung des Eintrittspreises oder irgendeine andere Form der Entschädigung.

Declaration Visitor with a Disability

Request for an access wristband

Name: _____

Birthdate: _____

I hereby declare:

1. That due to a disability, I am not able to use the regular queues for attractions at Attractiepark Toverland. (To visit the attractions, I need an access wristband so that I can use the special entrances of the respective attractions.)
2. That my access wristband is only valid on the date on which this declaration is signed.
3. That I am aware that using the special entrances does not provide priority over the regular queue. I understand that a waiting time may apply before I can enter the attraction.
4. That I have taken note of the list of excluded attractions, as further specified in Article 5.4 of the 'Visitor with a Disability Terms & Conditions', which is shown on the reverse side of this document.
5. That I visit the attractions:*)
 - With the assistance of my companion, who is at least 18 years old, and that in the event of an evacuation my companion is able to help me with:
 - ~ Entering and exiting the attraction;
 - ~ Completing the ride, including maintaining a specific seating position, holding on, and bracing during the ride;
 - ~ Following verbal and/or visual instructions.*I receive an **orange** access wristband.*
 - Independently and do not require assistance from a companion. Furthermore, I do not need help in the event of an evacuation and I meet the three conditions mentioned above during the ride.
*I receive a **blue** access wristband.*

I hereby declare that I have completed this form truthfully. I also confirm that I agree to the '**Visitor with a Disability Terms & Conditions**' and commit myself to complying with them.

Signature**

Date of visit

* Please tick the applicable declaration.

** Are you a minor? Then your parents/legal guardians must sign this declaration. Are you an adult but unable to sign this declaration yourself due to your disability? Then an adult must sign the declaration on behalf with your permission. Are you an adult but have a legal representative who acts on your behalf? Then the legal representative must sign the declaration.

Visitor with a Disability Terms & Conditions

1. **Applicability**

- 1.1. These terms and conditions apply to, and form an integral part of, the policy for visitors with a disability of Attractiepark Toverland.
- 1.2. Any deviation from these terms and conditions is only legally valid if expressly agreed upon in writing by both parties.

2. **Establishment of the Visitor with a Disability Declaration**

- 2.1. Since the Guest Services employees of Attractiepark Toverland cannot and may not assess the individual need for the use of the special entrance on medical grounds, the visitor is required to sign this declaration.
- 2.2. The purpose of this declaration is to ensure the accessibility of our attractions and to provide every visitor, regardless of disability, with an optimal park experience.

3. **Liability**

- 3.1. The use of the access wristband is entirely at the visitor's own risk. It is the visitor's responsibility to assess whether applying for an access wristband is justified and whether they are, in accordance with the safety regulations in Article 6.2, physically and mentally capable of safely participating in an attraction.

4. **Validity of the declaration**

- 4.1. The fully completed and signed declaration must be presented at the Guest Services of Attractiepark Toverland. Upon presentation of this declaration, together with a valid form of identification, the access wristband for visitors with a disability will be issued.
- 4.2. The access wristband entitles the visitor to use the entrances specifically designated for this purpose at the attractions.
- 4.3. The validity of the issued access wristband is strictly limited to the date on which this declaration is signed.

5. **Accessibility**

- 5.1. Visitors with a disability gain access to the attractions through the designated special entrance upon presentation of a valid access wristband. In the case of an orange access wristband, accompaniment by one person aged 18 or older is mandatory.
- 5.2. Users of the access wristband are not allowed to accompany children in the attractions who require supervision due to height requirements or their own access wristband.
- 5.3. The visitor with a disability must be able (with the assistance of one companion in the case of an orange wristband) to:
 - Entering and exiting the attraction;
 - Completing the ride, including maintaining a specific seating position, holding on, and bracing during the ride;
 - Following verbal and/or visual instructions.
 - Exiting the attraction in the event of an evacuation.
- 5.4. The access wristband does not grant priority at the attractions; it serves solely to facilitate accessibility via the special entrances. The waiting time at these special entrances is equal to the current waiting time of the regular queue.
- 5.5. Accompaniment on attractions is only permitted when all applicable safety requirements can be fully met. If the safety regulations prevent participation, access to the attraction may be denied. The following attractions have specific rules
 - *Drakenslangen*: Supervision is only permitted if the combined weight of the riders does not exceed the limit of 90 kilograms.
 - *Fēnix*: Guests must be at least 140 cm tall instead of 132 cm. Specific seats in the train require this minimum height.
 - *Paarden van Ithaka*: Supervision is only permitted for children with a height between 90-110 cm.
- 5.6. Additional safety and current details can be found at: <https://www.toverland.com/en/accessibility>.

6. **Burden of Proof & Refusal**

- 6.1. The use of an access wristband is strictly reserved for visitors with a disability. To prevent misuse, Attractiepark Toverland reserves the right to request, either randomly or in cases of reasonable doubt, that the visitor presents official proof of their disability. The following documents, among others, are accepted as evidence:

- Disabled parking permit;	- Doctor's certificate;
- CIZ statement;	- Institutional declaration.
- 6.2. Attractiepark Toverland reserves the right at all times to refuse access to an attraction if required for the safety of the visitor and/or third parties. Possession of an access wristband therefore does not guarantee participation in all attractions.
- 6.3. In the event of fraud, misuse, or misconduct, Attractiepark Toverland is entitled to deny the individual access to the park and to block their admission ticket. In such cases, there is no right to a refund of entrance fees or any other form of compensation.

Déclaration pour Visiteur en Situation de Handicap

Demande de bracelet d'accès

Nom: _____

Date de naissance: _____

Je déclare:

1. Que, en raison d'un handicap, je ne suis pas en mesure d'utiliser les files d'attente régulières des attractions du parc Attractiepark Toverland. (Pour pouvoir accéder aux attractions, j'ai besoin d'un bracelet d'accès me permettant d'utiliser les entrées spéciales prévues pour ces attractions.)
2. Que mon bracelet d'accès n'est valable que à la date de signature de la présente déclaration.
3. Que je suis conscient que l'utilisation des entrées spéciales ne donne aucune priorité par rapport à la file d'attente régulière. Je comprends qu'un temps d'attente peut s'appliquer avant de pouvoir accéder à l'attraction.
4. Que j'ai pris connaissance de la liste des attractions exclues, telle que spécifiée à l'article 5.4 des "Conditions pour Visiteurs en Situation de Handicap", figurant au verso du présent document.
5. Que je visite les attractions*:
 - avec l'aide de mon accompagnateur âgé d'au moins 18 ans, et qu'en cas d'évacuation celui-ci est en mesure de m'aider pour:
 - ~ monter et descendre de l'attraction;
 - ~ effectuer le parcours, y compris maintenir une position assise spécifique, se tenir et se stabiliser pendant la durée de la visite;
 - ~ suivre les instructions orales et/ou visuelles.*Je reçois un bracelet d'accès **orange**.*
 - autonome et que je n'ai pas besoin d'aide d'un accompagnateur. De plus, je n'ai pas besoin d'assistance en cas d'évacuation et je remplis les trois conditions mentionnées ci-dessus pendant la visite.
*Je reçois un bracelet d'accès **bleu**.*

Je déclare avoir rempli ce formulaire en toute sincérité. Je confirme également accepter les '**Conditions pour Visiteurs en Situation de Handicap**' et m'engage à les respecter.

Signature**

Date de visite

* Veuillez cocher la déclaration applicable.

** Es-tu mineur? Dans ce cas, tes parents ou ton représentant legal doivent signer cette déclaration. Es-tu majeur et, en raison de ton handicap, dans l'incapacité de signer cette déclaration? Dans ce cas, un adulte doit la signer en ton nom, avec ton autorisation. Es-tu majeur mais disposes-tu d'un représentant légal qui agit en ton nom? Alors c'est ton représentant legal qui doit signer la déclaration.

Conditions pour Visiteurs en Situation de Handicap

1. **Applicabilité**

- 1.1. Les présentes conditions s'appliquent à la politique relative aux visiteurs en situation de handicap du parc Attractiepark Toverland et en constituent une partie intégrante.
- 1.2. Toute dérogation aux présentes conditions n'est valable que si elle a été expressément convenue par écrit entre les parties.

2. **Établissement de la déclaration**

- 2.1. Les employés du service clientèle d'Attractiepark Toverland ne pouvant pas — et n'étant pas autorisés à — évaluer médicalement le besoin individuel d'utiliser l'entrée spéciale, la signature de cette déclaration par le visiteur est requise.
- 2.2. La présente déclaration a pour objectif de garantir l'accessibilité de nos attractions et d'offrir à chaque visiteur, quelle que soit sa situation de handicap, une expérience optimale dans le parc.

3. **Responsabilité**

- 3.1. L'utilisation du bracelet d'accès se fait entièrement aux risques du visiteur. Il appartient au visiteur d'évaluer si une demande de bracelet d'accès est justifiée et s'il est, en tenant compte des consignes de sécurité énoncées à l'article 6.2, physiquement et mentalement capable de participer en toute sécurité à une attraction.

4. **Validité de la déclaration**

- 4.1. La déclaration dûment complétée et signée doit être présentée au service clientèle d'Attractiepark Toverland. Sur présentation de cette déclaration, accompagnée d'une pièce d'identité valide, le bracelet d'accès pour visiteurs en situation de handicap sera délivré.
- 4.2. Le bracelet d'accès donne au visiteur le droit d'utiliser les entrées spécialement prévues à cet effet pour les attractions.
- 4.3. La validité du bracelet d'accès délivré est strictement limitée à la date à laquelle la présente déclaration a été signée.

5. **Accessibilité**

- 5.1. Les visiteurs en situation de handicap accèdent aux attractions par l'entrée spéciale prévue à cet effet, sur présentation d'un bracelet d'accès valide. En cas de bracelet orange, l'accompagnement par une personne âgée d'au moins 18 ans est obligatoire.
- 5.2. Les utilisateurs du bracelet d'accès ne sont pas autorisés à accompagner dans les attractions des enfants qui ont besoin d'être accompagnés en raison des exigences de taille ou de leur propre bracelet d'accès.
- 5.3. Le visiteur en situation de handicap doit être en mesure (avec l'assistance d'un accompagnateur pour les détenteurs d'un bracelet orange) de:
 - monter et descendre de l'attraction;
 - effectuer le parcours, y compris maintenir une position assise spécifique et être capable de se tenir ou de se stabiliser;
 - suivre les instructions orales et/ou visuelles du personnel;
 - quitter l'attraction en cas d'évacuation.
- 5.4. Le bracelet d'accès ne confère aucun droit de priorité aux attractions ; il sert uniquement à faciliter l'accessibilité via les entrées spéciales. Le temps d'attente à ces entrées spéciales est identique au temps d'attente actuel de la file régulière.
- 5.5. L'accompagnement dans les attractions n'est autorisé que si toutes les exigences de sécurité applicables peuvent être respectées. Si les consignes de sécurité empêchent la participation, l'accès à l'attraction concernée peut être refusé. Des règles spécifiques s'appliquent aux attractions suivantes:
 - *Drakenslangen*: L'accompagnement n'est autorisé que si le poids total des passagers ne dépasse pas la limite de 90 kilogrammes.
 - *Fenix*: Le visiteur doit mesurer au minimum 140 cm au lieu de 132 cm. Certains sièges du train nécessitent cette taille minimale.
 - *Paarden van Ithaka*: L'accompagnement n'est autorisé que pour les enfants mesurant entre 90 et 110 cm.
- 5.6. Autres consignes de sécurité et détails actuels peuvent être consultés via:
<https://www.toverland.com/fr/visiteurs-handicapes>.

6. **Change de la preuve & Refus d'accès**

- 6.1. L'utilisation d'un bracelet d'accès est strictement réservée aux visiteurs en situation de handicap. Afin de prévenir tout usage abusif, Attractiepark Toverland se réserve le droit de demander au visiteur, de manière aléatoire ou en cas de doute raisonnable, de présenter une preuve officielle de son handicap. Les documents suivants peuvent notamment être acceptés comme justificatifs:

- Carte de stationnement pour personnes handicapées;	-	- Attestation d'établissement;
- Déclaration médicale;	-	- Déclaration CIZ.
- 6.2. Attractiepark Toverland se réserve à tout moment le droit de refuser l'accès à une attraction si la sécurité du visiteur et/ou de tiers l'exige. La possession d'un bracelet d'accès ne garantit donc pas la participation à toutes les attractions.
- 6.3. En cas de fraude, d'abus ou de comportement inapproprié, Attractiepark Toverland est en droit de refuser l'accès au parc à la personne concernée et de bloquer son billet d'entrée. Dans de tels cas, aucun remboursement des frais d'entrée ni aucune autre forme de compensation ne sera accordé.