

— ATTRACTIE PARK —

TOVERLAND

Stagebeleid





Inhoud



1. Inleiding	3
1.1 Stages bij Toverland	4
1.2 Missie en kernwaarden	5
1.3 Het doel van je stage	6
2. De soorten stages	7
2.1 Toverland: Een erkend leerbedrijf	7
2.2 MBO: Praktijkgericht toveren	7
2.3 HBO: Betoverende uitdagingen	8
2.4 WO: Strategisch toveren	8
2.5 Vele andere opties!	8
3. Het proces tot een stage	9
3.1 Stap 1: De stageaanvraag	9
3.2 Stap 2: De beoordeling	9
3.3 Stap 3: Jouw stage kan bijna beginnen!	10
4. Wat biedt Toverland jou tijdens eens stage?	11
4.1 De arbeidsvoorwaarden	11
4.1.1 Stagevergoeding	11
4.1.2 Onze faciliteiten	11
4.1.3 Reiskostenvergoeding	12
4.1.4 Verlof	12
4.1.5 Een magische werkplek	12
4.2 Begeleiding	13
4.2.1 Stagebegeleider	13
4.2.2 Het inwerkprogramma	13
4.2.3 Evaluatiemomenten	13
5. Wat verwachten we van jou als stagiair?	14
5.1 Een proactieve en leergierige houding	14
5.2 Het naleven van bedrijfsregels en -waarden	15
5.3 Deelname in werkzaamheden en projecten	15
6. Slotwoord	16





Inleiding

Welkom in de magische wereld van stages bij Attractiepark Toverland. In deze inleiding nemen we je mee in wat een stage bij Toverland zo bijzonder maakt. We laten zien hoe wij nieuw talent ondersteunen in hun ontwikkeling en hoe onze kernwaarden 'gastgericht', 'daadkrachtig' en 'samen één' de basis vormen van een inspirerende stageomgeving.

Stages bij Toverland

Bij Attractiepark Toverland geloven we dat jong talent een belangrijke drijvende kracht is achter vernieuwing en creativiteit. Als één van de snelst groeiende attractieparken in Europa voelen we ons verantwoordelijk om studenten en jonge professionals te ondersteunen in hun persoonlijke en professionele groei. Ons stagebeleid is daarom ontwikkeld om de kloof tussen onderwijs en praktijk te overbruggen en om studenten te inspireren hun passie te ontdekken, hun vaardigheden te ontwikkelen en hun talenten volledig tot bloei te laten komen.

Dit document geeft een overzicht van hoe wij stages inrichten, wat wij van stagiairs verwachten en wat stagiairs van ons mogen verwachten. Heb je interesse, is je sollicitatie vanmiddag of ben je al aangenomen? Dan is dit document waardevol voor jou om (nog) eens door te nemen voor je eerste stagedag.



Missie en kernwaarde

Onze kernwaarden bij Toverland zijn 'gastgericht', 'daadkrachtig' en 'samen één'. Vanuit deze waarden werken we elke dag aan onze missie: "Magische gelukservaringen creëren". Ze geven richting aan hoe we omgaan met onze gasten, hoe we samenwerken met elkaar en hoe we stagiairs verwelkomen en begeleiden.

Gastgerichtheid zie je terug in de magische en warme sfeer die we in het park creëren, maar ook achter de schermen. We zorgen voor een omgeving waarin iedereen zich welkom en gehoord voelt. Daadkrachtig betekent dat we studenten, net als alle andere Toverlanders, stimuleren om initiatief te nemen, creatieve ideeën uit te werken en verantwoordelijkheid te dragen. Samen één staat voor verbinding en teamwork. Je maakt als stagiair echt deel uit van ons team en werkt samen met collega's om onze gasten de beste beleving te geven.

Op deze manier vormen onze kernwaarden niet alleen de basis voor het succes van Toverland, maar ook voor een inspirerende stage-ervaring waarin jij jezelf kunt ontwikkelen én meewerkt aan het realiseren van magische gelukservaringen.



Het doel van je stage

Bij Toverland draait een stage om veel meer dan alleen werken en leren. Het is namelijk een kans om jezelf te ontwikkelen in een omgeving vol magie. We zorgen ervoor dat je stage-ervaring opdoet die aansluit bij jouw opleiding of soms juist je horizon verbreedt. Zo leer je dus daadwerkelijk waar je een studie voor volgt én bereid je je voor op het meedraaien in een groter bedrijf.

Een veilige werkomgeving is voor Toverland topprioriteit. We bieden je een veilige plek waar je kunt groeien, fouten mag maken, vragen mag stellen en vooral jezelf mag zijn! Met de steun van ervaren collega's en een dosis enthousiasme helpen we je het beste uit jezelf te halen. Samen kijken we naar jouw groeibehoeftes en stellen we professionele en persoonlijke ontwikkelingsdoelen op, zodat je gericht kunt werken aan wat voor jou het belangrijkste is.





De soorten stages



Bij Toverland geloven we in de kracht van magie. Die magie vind je niet alleen in onze attracties, maar ook in onze leer- en werkmogelijkheden. Hier wordt jouw stage omgetoverd tot een sprankelende ervaring waarin je jouw talenten ontdekt, ontwikkelt en laat schitteren. Of je nu op zoek bent naar een avontuurlijke meewerkstage of een uitdagend afstudeerproject, Toverland biedt jou een podium om te groeien en te stralen! Hieronder zie je een overzicht van alle mogelijkheden die Toverland aan stages biedt.

Toverland: Een erkend leerbedrijf

Toverland is aangesloten bij SBB en trots erkend als officieel leerbedrijf. Dit betekent dat Toverland officieel is erkend als werkplek waar mbo-studenten stage mogen lopen, en dat waardevolle begeleiding en professionele ondersteuning gegarandeerd worden.

MBO: Praktijkgericht toveren

Ben jij een mbo-student die zijn of haar eerste stappen wil zetten in de praktijk? Bij Toverland bieden we praktijkgerichte stages waarin je de betovering van ons park van dichtbij ervaart. Werk mee in onder andere:

- **Gastenservice & Retail:** Ontvang onze gasten met een glimlach en maak hun dag onvergetelijk.
- **Horeca:** Creëer smaakbelevingen in onze restaurants en kiosken.
- **Techniek:** Houd onze attracties sprankelend en veilig, en word de held achter de schermen.



HBO: Betoverende uitdagingen

Voor hbo-studenten hebben we inspirerende meewerk- en afstudeerstages op gebieden waar creativiteit en strategie samenkomen. Hierbij kun je onder andere denken aan:

- **Marketing & Communicatie:** Ontwikkel campagnes die ons betoverende park in de spotlight zetten.
- **Eventmanagement:** Organiseer onvergetelijke evenementen die onze gasten verwonderen.
- **M&O:** Ontdek de geheimen van talentontwikkeling en word een tovenaar in medewerkersmanagement.

WO: Strategisch toveren

Droom jij van een onderzoek waarin jij het verschil maakt? Voor wo-studenten openen wij de deuren naar onderzoeksstages en projecten die bijdragen aan onze grote toekomstdromen. Verken strategische thema's zoals:

- **Duurzaamheid:** Bouw mee aan een groene toekomst voor ons park en onze planeet.
- **Innovatie:** Laat je creativiteit de vrije loop en bedenk betoverende vernieuwingen.
- **Bedrijfsprocessen:** Ontdek hoe onze magische wereld achter de schermen soepel blijft draaien.

We hebben nog vele andere opties!

Heb jij een ander idee of een unieke set talenten waarmee je ons wil betoveren? Laat het ons weten! Stuur jouw vraag of voorstel naar: werkenbij@toverland.nl, en wie weet creëren we samen een avontuur dat perfect bij jou past.



Het proces tot een stage



Droom jij ervan om je talenten te ontwikkelen in Toverland? Laat het ons weten door je aanvraag in te dienen via onze 'Werken bij Toverland'-website. Dit heeft onze voorkeur, omdat het ons helpt jouw aanvraag zorgvuldig te bekijken en te beoordelen. Om ons een goed beeld van jouw eigen magie te geven, ontvangen we graag:

Stap 1: De stageaanvraag

1. **Een motivatiebrief**, waarin je jezelf voorstelt aan ons. Ook kan je bijvoorbeeld antwoord geven op deze vragen:
 - Wat wil je graag leren?
 - Wanneer is jouw stage voor jou een succes?
 - Wat is jouw gewenste stageperiode?
 - Bij welke afdeling zie jij jezelf schitteren?
 - Is het een meeloopstage of een onderzoekstage?
 - Gaat het om een fulltime of parttime stage?
2. **Jouw cv**, zodat we alvast een indruk krijgen van jouw talenten en ervaringen.

Stap 2: De beoordeling

Na jouw stageaanvraag gaan we aan de slag om jouw aanvraag met zorg te bekijken. We schakelen intern met onze teams om te ontdekken of er een match is tussen jouw wensen en onze mogelijkheden. En nu komt het spannende moment...

Als we positief zijn over jouw aanvraag nodigen we je graag uit voor een kennismakingsgesprek. Hierin leren we jou beter kennen, bespreken we jouw leerdoelen en kijken we samen naar jouw rol in ons betoverende park. Als we allebei enthousiast zijn, dan zeggen we volmondig:

“Ja, laten we dit avontuur samen beginnen!”

Het kan natuurlijk ook gebeuren dat we geen match zien, of dat we op dit moment helaas geen plek hebben die bij jouw wensen past. Dat vinden we natuurlijk heel jammer! We laten je altijd weten waarom en beantwoorden graag al jouw vragen. Wie weet kruisen onze paden in de toekomst opnieuw.

Stap 3: Jouw stage kan bijna beginnen!

Als we het ja-woord (knipoog) aan elkaar hebben gegeven, vragen we je nog een paar laatste belangrijke documenten op te sturen naar ***werkenbij@toverland.nl***:

- Een kopie van de voor- en achterkant van je ID of paspoort (geen rijbewijs).
- De ondertekende stageovereenkomst van jouw onderwijsinstelling.
- De periode waarin je stage gaat lopen (indien niet vermeld op de stageovereenkomst van de onderwijsinstelling).
- Nogmaals je cv, zodat we je contact- en adresgegevens kunnen terugzien. Dit hebben we nodig om de stageovereenkomst vanuit Toverland in orde te kunnen maken.

Met deze documenten maken wij jouw Toverland-stageovereenkomst op. Zodra je die digitaal ondertekent, mag je jezelf officieel een Toverlander noemen! Wij zullen hierna nog contact met je opnemen m.b.t. je eerste werkdag. Mocht je zelf tussentijds vragen hebben, stuur dan gerust een mailtje naar ***werkenbij@toverland.nl*** of neem telefonisch contact op door naar +31 (0)77 467 - 70 50 te bellen en te vragen naar de afdeling Recruitment.



Wat biedt Toverland jou tijdens een stage?

Bij Toverland sta je als stagiair aan het begin van een unieke en inspirerende ervaring. Wij begrijpen dat je als ambitieuze student niet alleen een stageplek zoekt om te leren, maar ook om jezelf verder te ontwikkelen in een omgeving die je uitdaagt en motiveert. Daarom bieden we een pakket aan voorwaarden die jouw stageperiode zowel professioneel als waardevol maakt. Dit pakket lichten we in dit hoofdstuk toe.

Onze faciliteiten

Als onderdeel van het Toverland-team krijg je toegang tot een wereld vol extra's:

- Stagiaires kunnen tijdens hun stageperiode **één studiepas** (voor Toverland) aanvragen.
- **Gratis parkeren** op bezoekersparkeerplaatsen Toverland
- **Korting op de retail** binnen Toverland
- **Club van Elf kortingskaarten** of gratis entree bij collega-parken
- **Gratis toegang tot het park:** Je kunt in je vrije tijd onze betoverende attracties beleven, keer op keer.
- **Werkkledingpakket:** Als jouw taken een specifieke outfit vereisen, zorgen wij ervoor dat je in stijl aan de slag kunt – professioneel en comfortabel!



Stagevergoeding

Tijdens je stage bij Toverland doe je waardevolle ervaring op, en natuurlijk staat daar ook een vergoeding tegenover:

- Je ontvangt een vergoeding van **€ 11,- netto per stagedag**, ongeacht hoe kort of lang jouw avontuur duurt (m.u.v. snuffelstages).

Reiskostenvergoeding

Voor degenen die iets verder moeten reizen om onze wereld te bereiken, bieden we:

- Een vergoeding van **€0,20 per kilometer** voor iedereen die meer dan **10 kilometer** van Toverland woont. Dit met een maximum bedrag van € 25,- per dag.

Verlof

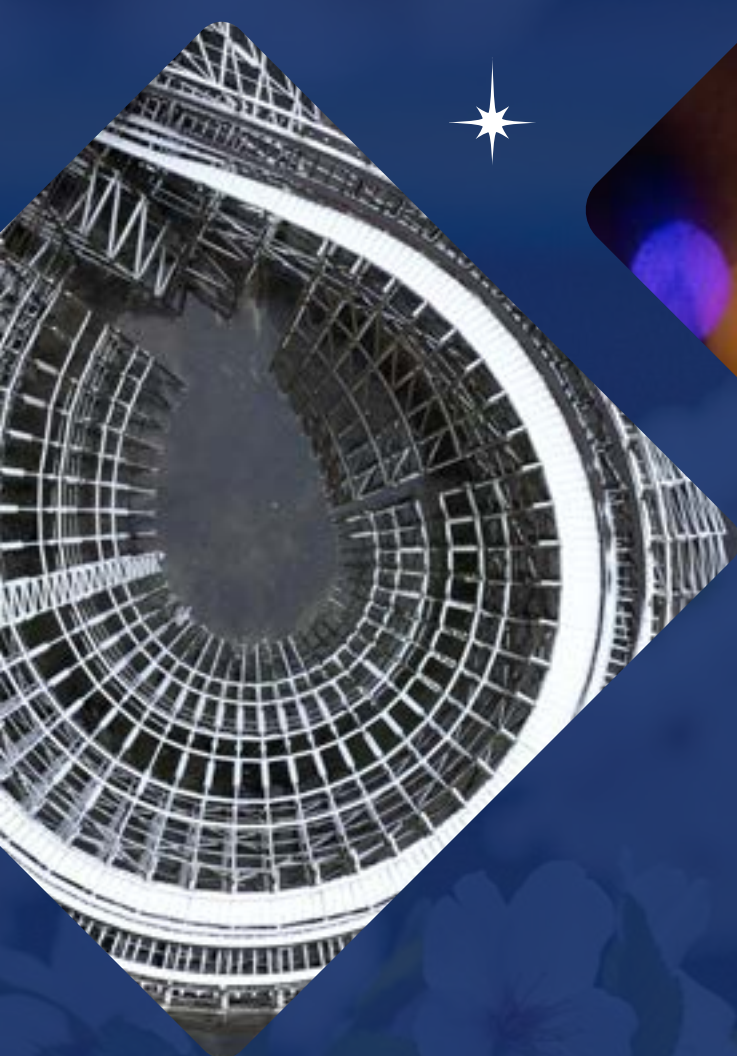
Zelfs in een magische omgeving is rust belangrijk. Daarom krijg je voldoende tijd om op te laden:

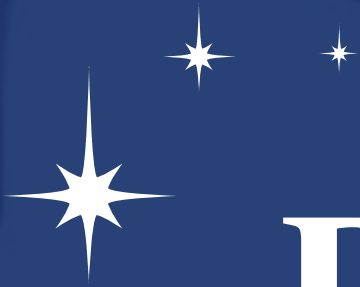
- In overleg met jouw stagebegeleider(s) kun je jouw verlof plannen.

Een magische werkplek

Toverland is een betoverende plek! Denk hierbij aan:

- Een werkplek met de allerleukste collega's!
- Dagelijks vrolijke gasten over de vloer!
- Frietvrijdag, met elke vrijdag een heerlijke frietspecial op het menu!





Begeleiding



In deze paragraaf kijken we naar jouw begeleiding tijdens de stage, van de rol van de stagebegeleider tot het inwerk programma en de evaluatiemomenten die je ontwikkeling ondersteunen.

De stagebegeleider

Bij Toverland word je begeleid door een erkende stagebegeleider. Deze begeleider ondersteunt je tijdens je stage, houdt je voortgang in de gaten en zorgt voor een goede evaluatie. Zo kun je je optimaal ontwikkelen en een magische ervaring opdoen binnen Toverland!

Het inwerkprogramma

Bij de start van je stage bij Toverland vinden we het belangrijk dat je je meteen thuis voelt in onze magische wereld. Een belangrijk onderdeel van dit programma is de **Tovertour**, dé ultieme introboost! Tijdens deze interactieve tour krijg je de kans om het park tot in de kleinste details te ontdekken. Je leert niet alleen onze attracties, themagebieden en unieke werkwijzen kennen, maar ook collega's die ons park tot leven brengen. De Tovertour is ontworpen om je te inspireren en een diepgaand begrip te geven van wat Toverland zo bijzonder maakt. Met dit introductieprogramma ben je helemaal klaar om aan de slag te gaan en mee te bouwen aan de magische gelukservaringen van Toverland!

Evaluatiemomenten

Tijdens je stage bij Toverland vinden er regelmatige evaluatiemomenten plaats om je voortgang te monitoren en waar nodig te ondersteunen. We hechten veel waarde aan jouw ontwikkeling en verwachten dat je hierin een actieve rol speelt. Vanuit zelfsturing vragen we je om zelf evaluatiemomenten aan te geven en feedback op te zoeken bij je stagebegeleider en collega's.



Wat verwachten we van jou als stagiair?

Bij Toverland draait alles om magie. Niet alleen voor onze gasten, maar ook binnen onze teams. Als stagiair ben je een volwaardig onderdeel van onze betoverende wereld. Om het maximale uit je stage te halen en een waardevolle bijdrage te leveren, verwachten we van jou het volgende:

Een proactieve en leergierige houding

Bij Toverland zijn we van mening dat je niet alleen leert door te kijken, maar vooral door te doen. Tijdens je stage bij Toverland krijg je veel ruimte om jezelf te ontwikkelen en nieuwe dingen te ontdekken. We moedigen zelfsturing dan ook aan: je neemt verantwoordelijkheid voor je eigen leerproces, stelt vragen, bewaakt je planning en grijpt kansen om te groeien. Maar wees gerust, je staat er nooit alleen voor. Wij staan altijd klaar om je te helpen, mee te denken en je te ondersteunen waar nodig.

Hoe uit zich dit?

- Je neemt deel aan werkoverleggen.
- Je toont interesse in de organisatie en verdiept je in hoe we werken.
- Je vraagt actief om feedback.
- Je grijpt kansen aan om nieuwe ervaringen op te doen of processen te verbeteren.
- Je zorgt ervoor dat verslagen, opdrachten en documenten tijdig worden ingeleverd.
- Je houdt je eigen deadlines en planning goed bij.
- Je laat op tijd weten wanneer iets lastig is, zodat we samen kunnen kijken naar een passende oplossing.





Het naleven van bedrijfsregels en -waarden

Als stagiair ben je een vertegenwoordiger van ons park en verwachten we dat je onze normen en waarden naleeft. Veiligheid, gastvrijheid, samenwerking en professionaliteit staan bij ons centraal.

Hoe uit zich dit?

- Je houdt je aan onze veiligheidsvoorschriften en gedragsregels.
- Je gaat respectvol om met collega's en gasten.
- Je zorgt dat je representatief en gastvrij overkomt.

Deelname in werkzaamheden en projecten

Je stage is een mooie kans om actief mee te draaien binnen Toverland. We moedigen je aan om deel te nemen aan werkzaamheden en projecten, zodat je praktijkervaring kunt opdoen en kunt bijdragen aan de magie die we dagelijks voor onze gasten creëren.

Hoe uit zich dit?

- Je bent daadkrachtig en pakt dingen aan.
- Je werkt graag samen met collega's en kijkt hoe je het team kunt ondersteunen.
- Je denkt mee en deelt je ideeën om dingen beter te maken.





Slotwoord



Jouw stage bij Attractiepark Toverland is veel meer dan alleen een leerervaring. Het is een avontuur waarin jij groeit, samenwerkt en de magie van dichtbij beleeft. Vanuit onze kernwaarden 'gastgericht', 'daadkrachtig' en 'samen één' zorgen wij voor een veilige en inspirerende omgeving waarin jij de ruimte krijgt om jouw talenten te ontdekken en verder te ontwikkelen.

Of het nu gaat om een mbo-stage, hbo-stage of een wo-onderzoek: bij Toverland kun jij de kennis uit je opleiding koppelen aan de praktijk. Samen met jou werken we aan het creëren van magische gelukservaringen voor onze gasten, onszelf en je collega's. Wij verwachten van jou een actieve, nieuwsgierige en leergierige houding. Durf initiatief te nemen, vragen te stellen en verantwoordelijkheid te pakken. En maak je vooral geen zorgen, fouten maken hoort erbij en zien wij als een kans om te leren. Het gaat erom dat jij iedere dag een stap vooruit zet in jouw persoonlijke en professionele ontwikkeling. Tegelijkertijd kun je rekenen op onze begeleiding, een warm welkom en regelmatige evaluatiemomenten die jou helpen reflecteren en groeien. Daarnaast maken we jouw stage extra waardevol met fijne arbeidsvoorwaarden zoals een stagevergoeding, toegang tot ons park, reiskostenvergoeding en natuurlijk een werkplek vol enthousiaste collega's.

Een stage bij Toverland betekent dat jij jouw talenten en ideeën meebrengt en wij een omgeving bieden waarin die helemaal tot bloei komen. Zo zorgen we samen voor een stageperiode die niet alleen leerzaam is maar ook onvergetelijk.

Ben jij klaar om onderdeel te worden van onze betoverende wereld? Dan kijken wij er enorm naar uit om kennis met jou te maken. Samen zorgen we ervoor dat jouw stage een avontuur wordt dat je vol trots en met een glimlach zult herinneren. Heb je nog vragen? Bel ons dan gerust via +31 (0)77 467 70 50 en vraag naar de afdeling Recruitment, of stuur een e-mail naar *werkenbij@toverland.nl*.

We helpen je graag verder en kijken ernaar uit je te ontmoeten!

